

# 인천관광공사 직무기술서 : 컨벤션마케팅팀(계약7급)

채용분야	계약7급_원스탑고객지원센터 운영			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02. 사무행정
	10.영업판매	01.일반해외영업	01.일반영업	04. 영업고객상담
	12. 이용·숙박·여행·오락· 스포츠	03. 관광·레저	03. 컨벤션	01. 회의기획
				02. 전시기획
03. 이벤트기획				
주요업무	컨벤션마케팅	<div>- 송도컨벤시아 원스탑 고객지원센터 전담 (고객 응대)</div> <div>- 회의실 전시장 대관 업무 (상담/답사지원/임대차계약 등)</div> <div>- 컨벤션마케팅 업무지원 및 사무지원</div> <div>▶문서관리, TM, 마케팅 활동 지원, 보고서 작성 등</div>		
	사무행정	<div>• 문서작성 및 관리, 사무자동화 프로그램 활용, 자료관리, 예산·회계, 계약관리 등</div>		
필요 지식	<div>• 전시컨벤션 운영 및 대관 업무에 대한 이해</div> <div>• 관광산업 현황 이해, 마케팅, 고객관리 및 커뮤니케이션 방법 등</div> <div>• 문서관리규정, 업무처리규정, 문서양식과 유형, 자료수집 도구의 특성 등</div>			
필요 기술	<div>• <b>(컨벤션 마케팅)</b> 컨벤션(전시) 기획·운영, 상담 스킬, 문제해결</div> <div>• <b>(사무행정)</b> 문서분류 능력, 요구사항 분석 능력, 일정 계획수립 관리 능력, 자료수집 저장 능력, 사무용 소프트웨어 활용 능력, 예산편성 능력 등</div>			
직무수행 태도	<div>• 적극적 경청, 수용적 자세 및 서비스 마인드</div> <div>• 업무처리의 정확성</div> <div>• 성실한 업무수행</div> <div>• 개방적·객관적 태도</div> <div>• 분석적 사고</div> <div>• 창의성</div>			
자격사항	<div>• 계약7급 자격기준 준수</div>			
직업기초 능력	<div>• 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리, 자원관리 능력</div>			
참고 사이트	<a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> , <a href="http://www.travelicn.or.kr">www.travelicn.or.kr</a> , <a href="http://www.songdoconvensia.com">www.songdoconvensia.com</a>			