

인천관광공사 직무기술서 : 관광기업지원센터(계약6급)

필요자격	계약6급_(관광기업지원센터)관광전문인력양성			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	04. 교육·자연·사회과학	03. 직업교육	01. 직업교육	02. 기업교육
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
주요사업	인천 관광사업체 육성	벤처 아카데미, 관광아카데미 등 교육 프로그램 기획 및 운영		
	관광 벤처·사업체 컨설팅	관광기업 애로사항 조사 및 맞춤형 교육/컨설팅 프로그램 운영 등		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">• (교육 프로그램 기획·운영) 관공사업체, (예비)종사자 대상 교육 프로그램 기획·운영<ul style="list-style-type: none">▶ 관광 업계 창업 활성화를 위한 교육 프로그램 개발 및 운영▶ 관광 전문인력 양성 교육 프로그램 개발 및 운영▶ 관광사업체 역량 강화를 위한 교육 프로그램 개발 및 운영▶ 교육 프로그램의 만족도와 효과 측정, 이를 통한 추후 교육 계획 수립 등• (사무행정) 문서관리, 보고서 작성, 지출, 사업비 정산 등 조직 내·외부에서 요청하거나, 사업 진행에 필요한 제반 업무 지원 등			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none">• (관광산업에 대한 이해) 관광 산업의 생태계에 대한 이해, 관광산업에 대한 지식, 산업의 동향과 현황에 대한 이해• (교육지식) 관광사업체에 필요한 교육 과정에 대한 이해, 강사의 능력에 대한 이해 등• (경영기획) 사업별 핵심성과지표에 대한 개념, 예산편성 지침에 대한 이해• (행정지식) 문서관리규정, 보고절차, 보안규정, 계약 절차 등			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none">• (교육 기획·운영) 교육 프로그램 구성, 일정 기획, 사업계획서 및 결과보고서 작성 능력• (컨설팅 능력) 컨설팅 업체 발굴, 수요자 확보 능력• (성과관리) 사업별 핵심성과지표 설정·적용·관리 능력• (행정기술) OA 활용능력, 보고서 작성, 통계 분석 등			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none">- 고객 지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도- 경청을 위한 수용적 자세 및 서비스 마인드- 분석적 사고 및 업무에 대한 책임감			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none">◦ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리, 자원관리능력 등			
필요자격	<ul style="list-style-type: none">◦ 계약6급 자격기준 준수◦ 경영지도사, 창업보육전문매니저, 창업지도사 등 관련 직종 자격증 소지자 우대			
참고 사이트	www.ncs.go.kr , www.travelicn.or.kr			