

‘2021 관광안내인력 교육’ 안내문

한국관광협회중앙회 기획협력국

□ 교육개요

- 교 육 명 : 2021 관광안내인력교육
- 주최/주관 : 문화체육관광부 / 한국관광협회중앙회
- 교육기간 : 2021.10.25.(월) ~ 2021.12.6.(월)
 - * 교육온라인 신청기간 : 2021.10.7.(목) ~ 10.31(일)
- 교육방법 : 온라인 진행 (<http://www.ktouredu.kr>)
- 수 강 료 : 전액무료
- 참가대상 및 교육과정

교육과정명		교육대상	교육인원	교육시수(강의수)	교육방식
관광안내소 안내사 직무교육	기초	관광안내소 안내사 (신입~3년 미만)	150명	약 490분(14강)	온라인
	심화	관광안내소 안내사 (3년 이상)	150명	약 490분(14강)	온라인
	실무	관광안내 실무인력*	150명	약 245분(7강)	온라인
관광안내 자원봉사자 기본교육	기본	축제·행사 자원봉사자 **	100명	약 245분(7강)	온라인
총 인원			550명	-	-

* 관광안내실무인력 : 지자체 관광과 공무원, 문화관광해설사, 여행사 가이드 등 관광안내관련 업무 담당인력

** 축제·행사 자원봉사자 : 축제 및 행사 안내/자원봉사자, 관광계열 학과 학생 등

□ 교육 혜택

- 수료자 전원 교육 수료증 발급
- 수료자 전원 수료 기념품(국민관광상품권) 제공
- 우수수료자(과제제출자) 선정 후 기념품 제공

□ 문의처

- 참가신청문의 : 관광안내인력교육 운영사무국 (02-919-9003)
- 기 타 문 의 : 한국관광협회중앙회 기획협력국 정수진 사원 (02-2079-2427)

□ 교육신청 및 수강절차

구 분		내 용
1단계	회원가입	홈페이지 접속 후, 회원가입을 합니다. ※ 회원정보를 정확히 입력해 주셔야 사은품 배송이 문제없이 진행됩니다.
2단계	교육과정 확 인	수강자 본인이 수강해야 할 교육과정을 확인합니다.
3단계	수강신청	수강자 본인의 조건에 부합하는 패키지 강좌를 수강 신청합니다. 6개 권역(서울권, 경기권, 충청권, 강원권, 경상권, 전라권, 제주권), 4개 교육과정(직무기초, 직무심화, 직무실무, 자원봉사자 기본교육)에 따라 필수(16), 공통(24)의 강좌로 구성되어있습니다. 공통과목은 기초/심화(8강), 실무(5강), 자원봉사자(5강)을 채워야 합니다. * 각 권역별 지역문화의 이해 강좌(2강)이 포함된 수업니다. ※ 예시 (1) 서울지역 관광안내소 소속 4년차 관광안내사 [서울권] 선택 > [직무교육 심화] 수강신청 및 공통과목 신청 ※ 예시 (2) 충청지역 여행사 소속 직원 [충청권] 선택 > [직무교육 실무] 수강신청 및 공통과목 신청 ※ 예시 (3) 강원지역 관광계열 학과 대학생 [강원권] 선택 > [자원봉사자 기본교육] 수강신청 및 공통과목 신청
4단계	교육수강	수강자 본인이 신청한 교육과정을 정해진 기간(10/25 ~ 12/06) 내 수강하여야 합니다. ※ 정해진 기간내 수강을 완료한 수강자에 한하여 수료증이 발급됩니다.
5단계	강의평가	수강 완료 후 홈페이지 내 설문조사 배너 클릭(구글 설문지 작성)
6단계	수 료	교육기간 내 수료기준을 충족한 수강자는 수료신청 후 수료 처리됩니다.
7단계	사은품 배 송	교육기간 내 수료기준을 충족한 수강자를 대상으로 소정의 사은품을 보내드립니다.

'2021 관광안내인력교육' 커리큘럼

교육과정명		수료기준	전공과목 (필수) - 16강		공통과목(선택) -24강	
			강의명	내용	강의명	내용
관광 안내소 안내사 직무교육	기초	- 전공과목 6강 - 공통과목 8강 (지역문화 2강 포함)	관광안내 우수 사례 1	우수 사례집 기반 사례공유 - 사례소개 후 유형별 상황별 대응 노하우 공유를 통한 안내 스킬 제고	지역문화콘텐츠의 이해 : 서울권 1	서울권 문화유산과 역사 스토리텔링
			관광안내 우수 사례 2		지역문화콘텐츠의 이해 : 서울권 2	서울권 지역문화 스토리텔링
			관광안내 프로그램 개발	고객맞춤형 관광안내 프로그램 개발법	지역문화콘텐츠의 이해 : 경기권 1	경기권 문화유산과 역사 스토리텔링
			관광안내사 마인드셋	관광안내사의 역할과 기본 마인드 셋	지역문화콘텐츠의 이해 : 경기권 2	경기권 지역문화 스토리텔링
			안내사의 이미지 메이킹	얼굴에 나타나는 감정을 통한 좋은 인상만들기와 용모 가꾸기	지역문화콘텐츠의 이해 : 충청권 1	충청권 문화유산과 역사 스토리텔링
			실무자를 위한 쉽고 빠른 구글맵	관광안내를 위한 구글맵 활용법	지역문화콘텐츠의 이해 : 충청권 2	충청권 지역문화 스토리텔링
					지역문화콘텐츠의 이해 : 강원권 1	강원권 문화유산과 역사 스토리텔링
	심화	- 전공과목 6강 - 공통과목 8강 (지역문화 2강 포함)	동기부여와 임파워먼트	관광안내 경력자들이 해야할 것	지역문화콘텐츠의 이해 : 강원권 2	강원권 지역문화 스토리텔링
			관광안내사 멘탈 관리	멘탈관리의 중요성, 멘탈관리 방법	지역문화콘텐츠의 이해 : 경상권 1	경상권 문화유산과 역사 스토리텔링
			디지털트래스포메이션과 관광 마케팅	OTA(Online Travel Agency)시대와 관광특성	지역문화콘텐츠의 이해 : 경상권 2	경상권 지역문화 스토리텔링
			차별화된 관광 안내	메타버스안의 관광안내 캐릭터, 안내소 만들기	지역문화콘텐츠의 이해 : 전라권 1	전라권 문화유산과 역사 스토리텔링
			고객 응대 커뮤니케이션	메타버스 안 관광객 응대 커뮤니케이션	지역문화콘텐츠의 이해 : 전라권 2	전라권 지역문화 스토리텔링
			실무자를 위한 쉽고 빠른 데이터 수집 및 가공	엑셀을 활용한 데이터 수집 및 가공 프로세스	지역문화콘텐츠의 이해 : 제주권 1	제주권 문화유산과 역사 스토리텔링
					지역문화콘텐츠의 이해 : 제주권 2	제주권 지역문화 스토리텔링
					알쓸신잡-역사이야기 1	재미 있는 역사속 관광스토리 광복절,한글날,...등등
					알쓸신잡-역사이야기 2	
					2022 관광트렌드 전망	관광산업 주요 이슈 및 2022년 전망
	실무	- 전공과목 2강 - 공통과목 5강 (지역문화 2강 포함)	디지털 관광 트렌드 분석	ICT를 활용한 관광방식과 스마트관광도시화 이해	관광사진 구도의 이해	사진구도의 이해, 관광객이 좋아하는 사진 찍는 법
			문화관광콘텐츠산업과 한류	K-콘텐츠의 글로벌화와 관광산업의 연계성	글로벌 매너와 관광안내	외국인 관광객을 대하는 매너와 이문화 이해
					고객응대근로자의 법률지식	고객응대사의 법률 기준 및 규정
					안내사의 기초 건강관리 - 몸편	관광안내사의 신체건강관리를 위한 미니 스트레칭
					안내사의 기초 건강관리 - 마음편	관광안내사의 마음 건강을 위한 명상법
					관광, 수화로 말하다	관광에 필요한 국제수화 특강
					공감 커뮤니케이션	팀내 원활한 소통을위한 세대별 소통 언어는 무엇이 다를까?
관광안내 자원봉사자 기본교육		- 전공과목 2강 - 공통과목 5강 (지역문화 2강 포함)	자원봉사자 서비스마인드	자원봉사자가 지켜야 할 현장 매너 및 서비스마인드	안전교육	관광안내사의 안전관리 및 코로나 방역지침 교육 등
			K-관광문화의 확산	국내외 지역관광 특성 이해 자원봉사자로서 현장 사례 대처 교육	성희롱 예방교육	직장 내 성희롱 예방교육