
2022 뉴노멀 대응 인천 마이스업계 역량강화 프로그램 교육/컨설팅 운영(안)

2022.07

와이앤아처

□ 프로그램 개요

- 참여기업: 인천 관내 마이스산업 기업
- 프로그램 기간: 2022년 6월 7일 ~ 2022년 11월 30일
- 내용: 뉴노멀 시대 마이스산업 변화에 대응하는 디지털 전환 교육 및 컨설팅 제공을 통한 지역 마이스업체 대상 마이스 산업 성장기반 구축 및 역량강화

□ 주요 프로그램

- 교육 : 20회 이상
- 컨설팅 : 90회 이상

□ 홍보 / 모집

- 방안
 - 네트워크 활용 : 인천 관내 마이스산업 분야, 인천 마이스얼라이언스 회원사, 2021년 인천MICE창업지원 선정업체, 와이앤아쳐 보유 인천관내 창업기업 등
 - 홈페이지 게재 : 인천MICE지원센터, 인천 관광공사, 인천 지자체, 인천 얼라이언스 회원사 등
 - 온/오프라인 기사 : 지역 언론사, 아시아헤럴드 등

지역 언론사 예시	아시아헤럴드 예시
	

2

프로그램 운영(안)

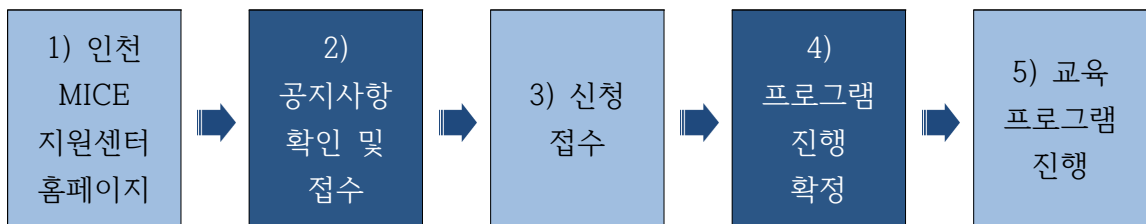
□ 교육 프로그램

가. 프로그램 신청 방안

- 1) 인천 MICE 지원센터 홈페이지 접속
 - <http://imsc.visitincheon.or.kr/mice/>
- 2) 공지사항 확인 및 접수
 - 센터소개 → 정보마당 → 공지사항
 - ‘2022 뉴노멀 대응 인천 마이스업계 역량강화 프로그램’ 공지사항 확인
 - 첨부된 교육 신청서 작성

교육 신청서 예시	개인정보수집이용동의서 예시
<p>[인천MICE/와이앤아치]2022뉴노멀 대응 교육 프로그램 참여신청서</p> <p>안녕하십니까, 와이앤아치입니다. 7월 18일 부터 진행될 인천 마이스산업 교육프로그램을 대상으로 진행되는 인인(산업교육)대학 기업분류심의 신청을 위하여 다음 표에 따라 교육프로그램을 신청하고자 합니다.</p> <p>신청서 작성할 수 있도록 신청(인인)대학 교육프로그램 참여를 희망하시는 대표자 및 담당자께서는 필수사항을 꼭 작성하여 주시기 바랍니다.</p> <p>신청서 작성할 수 있도록 프로그램을 담당자께서는 신청(인인)대학 교육프로그램 참여를 희망하시는 대표자 및 담당자께서는 필수사항을 꼭 작성하여 주시기 바랍니다. (신청서 작성시 필수로 아래 교육 신청이 완료될 수 있도록 안내드립니다.)</p> <p>1. 기업명 *</p> <p>신청할 학교</p> <p>2. 대표자 성명 / 교육 참석자 성명 *</p> <p>신청할 학교</p>	<p>양식 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(참여기업)</p> <p>개인 정보 수집·이용에 관한 동의서</p> <p>“2022 뉴노멀 대응 인천 마이스업계 역량강화 프로그램” 신청서 및 본 안내도 조차 발송 등 관련 업무를 위한 최소 정보의 수집과 이용</p> <p>1. 개인정보의 수집·이용 목적 “2022 뉴노멀 대응 인천 마이스업계 역량강화 프로그램” 신청서 및 본 안내도 조차 발송 등 관련 업무를 위한 최소 정보의 수집과 이용</p> <p>2. 개인정보의 수집항목 신청서 상에 기재하는 회사명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 담당자(성명, 직위, 전화번호, 휴대전화, 이메일) 등</p> <p>3. 개인정보 보유 및 이용 기간 통과자가 작성된 때로부터 5년이며, 보유 및 이용 기간이 경과, 처리목적 달성 시 제출서류는 삭제하며, 전자파일은 복구 불가능한 전자파 방법으로 파기</p> <p>4. 동의를 거부할 권리와 거부에 따른 불이익 신청자는 상기 개인정보의 수집에 대하여 거부할 권리를 보유하고 있으며, 개인정보제공을 동의할 경우, 기업 참가가 제한되는 등의 불이익을 받을 수 있습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 개인정보 수집·이용 내역 본인은 “2022 뉴노멀 대응 인천 마이스업계 역량강화 프로그램” 참가를 목적으로 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음</p>

- 3) 신청 접수
 - 접수 기간 내 접수된 교육 신청서, 개인정보동의 활용서 확인
- 4) 프로그램 진행 확정
 - 교육 일자 확정 및 교육 내용 안내



나. 프로그램 커리큘럼

- 마이스 산업 교육: 마이스 산업 트렌드 이해 및 코로나 시대 마이스 산업의 언택트 변환과 이해를 통한 경쟁력 구축 마련
- 특화/기타 교육: 필요 분야에 대한 기업 맞춤형 성장 단계별 교육을 통한 실질적인 기업 사업화 역량 강화 마련

구분	분야	주제 예시	커리큘럼
마이스 산업 교육	마이스산업의 이해	회의/전시 기획 과정	2022 회의/전시 트렌드 및 고객 맞춤형 서비스 기획 전략
		마이스 비즈니스 인사이트	마이스 산업의 이해 및 산업 흐름 및 정책 이해
	지역 마이스 역량 강화	글로벌 마이스의 이해와 전략	글로벌 마이스 산업 트렌드 이해 및 성공 사례 벤치마킹을 통한 전략 구축
		지역 마이스 콘텐츠 발굴 및 특화 전략	지역별 특성에 따른 차별화된 기획, 이벤트, 프로그램 개발 전략
	디지털 마이스 역량 강화	마이스 산업 디지털 전환	코로나 시대 마이스산업의 언택트 변환과 사례를 통한 디지털 산업 대응 전략
		SNS 활용 홍보 마케팅	온라인 채널의 이해와 SNS 고객 트렌드 분석을 통한 고객 홍보 및 마케팅 전략
		홀로그램, AR/VR 등 활용 회의/전시	마이스 산업의 디지털 테크놀로지 활용 방안과 적용 사례 분석
		디지털 마이스 글로벌 진출 전략	온택트 시대의 디지털 산업의 이해와 글로벌 행사 유치 및 진출을 위한 차별화 전략
	마이스 재직자 소양강화	비즈니스 전략 수립 및 피봇전략	마이스 산업의 최신 동향 이해를 통한 경쟁력 구축 및 성공 전략
		투자 역량 강화	마이스 산업의 미래를 위한 투자 전략과 투자 유치 전략
특화 /기타 교육	창업지원분야	제안서 작성	제안서 및 보고서 작성 방법
		마케팅/브랜딩 전략	기업 마케팅/ 브랜딩 전략 방법
	기타 희망 분야	커머스	2022 커머스 트렌드 및 활용 방안
		법률	기업 정관 작성 및 기본 법률 자문
		세무	2022 세무 개정 및 기업 회계
		투자	기업 투자 유치 전략 및 이해
		클라우드 펀딩	기업 클라우드 펀딩 전략

다. 프로그램 세부운영(안)

1) 1안 : 1기/2기로 분할하여 접수 및 교육 진행

- 1기 접수 및 교육 기간
 - 접수 기간 : 7월 18일 ~ 8월 12일
 - 교육 기간 : 8월 22일 ~ 9월 30일
- 2기 접수 및 교육 기간
 - 접수 기간 : 9월 1일 ~ 9월 30일
 - 교육 기간 : 10월 1일 ~ 11월 11일

- 장소: 인천MICE지원센터 코워킹존 (인천광역시 연수구 컨벤시아대로204, 2층)
- 운영방안:
 - 각 기수별 10회 교육 운영
 - 접수 된 교육 중 1순위 ~ 10순위 진행
 - 참여 미달로 인하여 개설 보류된 교육은 2기 교육 접수 시 취합 후 진행 예정

1기 교육접수	1기 교육진행	만족도 조사	2기 교육접수	2기 교육진행	만족도 조사
7월 18일~ 8월 12일	8월 22일~ 9월 30일	10월 3일~ 10월 14일	8월 22일~ 9월 30일	10월 1일~ 11월 11일	11월 14일 ~11월 25일

2) 2안 : 1회 접수 및 교육 진행

- 접수기간: 7월 18일 ~ 8월 19일
- 교육기간: 8월 29일 ~ 11월 4일
- 장소: 인천MICE지원센터 코워킹존 (인천광역시 연수구 컨벤시아대로204, 2층)
- 운영방안:
 - 마이스분야 및 특화/기타 17개 교육 1회 진행
 - 참여율이 가장 높은 1순위 ~ 3순위 교육 2회 진행

교육접수	교육진행	만족도 조사	만족도 조사
7월 18일~ 8월 19일	8월 29일~ 11월 4일	9월 13일~ 9월 20일	11월 7일~ 11월 18일

□ 컨설팅 프로그램

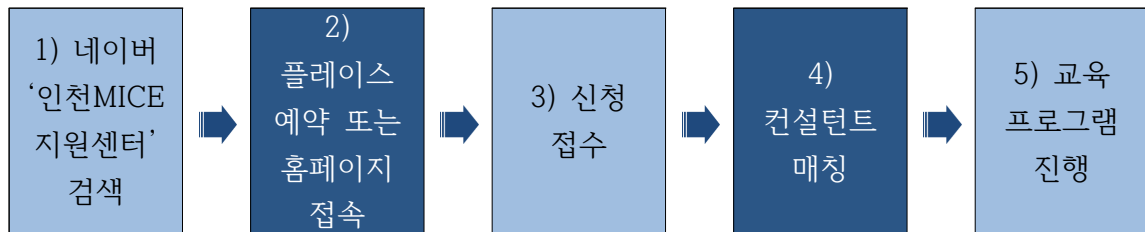
가. 프로그램 신청 방안

- 1) 네이버 '인천MICE지원센터' 검색
- 2) 플레이스 예약 또는 홈페이지 접속
 - <https://new.smartplace.naver.com/>
 - '네이버 예약 시스템'을 통한 컨설팅 분야 및 날짜 선택 예약
- 3) 컨설팅트 매칭
 - 플레이스 예약 확인 후 참가신청서, 개인정보동의활용서, 기업 소개자료 요청
 - 와이앤아처 전문가 Pool을 통한 전문 컨설팅트 매칭

네이버 검색 예시	플레이스 예약 예시	참가신청서 예시	개인정보동의활용서예시

4) 프로그램 진행 확정

- 컨설턴트 일정 및 기업 일정 조율 후 최종 컨설팅 일자 확정
- 네이버 플레이스 예약 날짜 확정 일자로 변경하여 확정



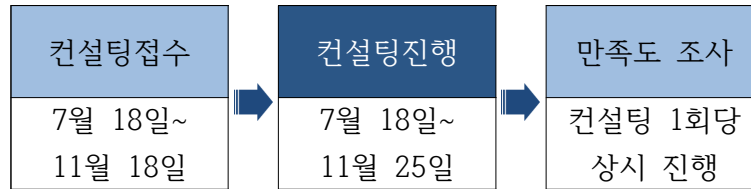
나. 프로그램 커리큘럼

- 기업의 성공적인 사업화 달성을 위한 기업 니즈 및 개선사항을 기반으로 기업별 1대1 컨설팅 진행

구분	분야	주제 예시	전문가 pool
컨설팅	경영4대 분야	인사·노무	메이킹경영컨설팅 송왕제 대표 외1명
		회계·세무	상록세무회계사무소 박정환 세무사 외1명
		경영전략	제트벤처캐피탈 채규호 수석 심사역 외1명
		법무	법무법인 디라이트 안희철 변호사 외 1명
	창업 3대 분야	IR 스피치	스토리&스피치 김민지 대표 외 1명
		사업화 및 투자	웰투시벤처투자 정명 대표이사 외 1명
		ICT/웹 개발	코아소프트 이정훈 대표 외 1명
		미팅 테크놀로지 (메타버스)	인포인 정재원 대표 외 1명
		온라인 마케팅·홍보	에피치오 강성진 대표 외 1명
		디지털 전환	트래블루션 배인호 대표 외 1명
		특허 등 지식재산권	특허법인 이지 박상환 변리사 외 1명

다. 프로그램 세부운영(안)

- 접수 기간: 7월 18일 ~ 11월 18일
- 컨설팅 기간: 7월 18일 ~ 11월 25일
- 참여자: 인천관내 마이스산업 기업
- 장소: 인천MICE지원센터 코워킹존 (인천광역시 연수구 컨벤시아대로204, 2층)
- 운영방안:
 - 기업당 3회 컨설팅 진행
 - 컨설팅 진행 후 컨설팅 회의록 작성



□ 만족도 조사

- 목적: 참여자 대상 만족 사항 및 개선 희망 사항에 대한 피드백 수령
- 조사 기간: 프로그램별 종료 후, 최종보고 전
- 진행 대상: 프로그램 참가자 대상 진행
- 진행 방법: 구글폼 설문조사 (문자/메일발송)

구글폼 설문조사 예시	만족도 산출 DB 예시	만족도 조사 예시

□ WacaView 운영(안)

- 목적: 와이앤아쳐 보유 온라인 교육 플랫폼을 통해, 오프라인 교육 미참여자들을 위한 온라인 강의 제공
- 세부운영:
 - 교육/컨설팅 프로그램 참여 업체들을 대상으로 와카뷰 사용방법 안내
 - 인천 마이스산업 오프라인 교육 프로그램과 유사한 교육 프로그램 제공

□ 최종 결과 보고서

- 완료 일자: 2022년 12월 2일
- 결과물: 최종 결과 보고서(책자/5부), 사진 등 자료 일체(USB)
- 주요 내용:
 - 컨설팅 결과 보고서
 - 만족도 조사 결과 보고서
 - 소요 비용

결과 보고서 예시	참여 기업 리스트 예시	진행 프로그램 예시	컨설팅 결과 예시