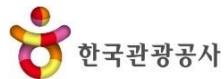


2024
제11회 관광산업 일자리박람회

관광 일자리페스타

기업 안내 자료

2024.06



제11회 관광산업 일자리박람회

2024 관광 일자리페스타

추진목적

- 최신 트렌드를 반영한 관광분야 일자리정보 종합 제공 및 관광기업-구직자 연계를 통한 관광 일자리 창출
- 관광업계 구인난 극복 및 일자리 발전방향 모색

일시/장소

(온라인) 2024.08.19(월) ~ 09.13(금) / www.tourjobfair.com
 (오프라인) 2024.09.10(화) ~ 09.11(수) / aT센터 제1전시장

주최/주관

(주 최) 문화체육관광부
 (주 관) 한국관광공사, 한국방문의해위원회, 한국호텔업협회 등 관광 유관 협회·학회

최근 행사 결과 및 목표

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (예정)
일자	10.19~11.20	(온라인) 10.28~11.19 (오프라인) 11.16~11.17	(온라인) 10.17~11.11 (오프라인) 11.08~11.09	(온라인) 08.28~09.22 (오프라인) 09.18~09.19	(온라인) 08.19~09.13 (오프라인) 09.10~09.11
장소	온라인	aT센터 제1전시장 A홀	aT센터 제1전시장	코엑스 D1홀	aT센터 제1전시장
참가기업	98개 사	80개 사	현장참여 96개 사 (전체 107개 사)	현장참여 143개 사 (전체 167개 사)	190여 개 사
방문인원	41,576명 이상(UV)	96,224명 이상(UV)	3,754명(현장)	7,936명(현장)	1만 여 명

전체 프로그램

	구분	내용
일자리관	현장 채용관	현장 참여 기업의 기업정보 및 채용정보, 입사지원 제공
	온라인 채용관	온라인 참여 기업의 기업정보 및 채용정보, 입사지원 제공(일부 기업 화상면접관 연계)
온라인	지역관광기업지원센터관	벤처기업 등 관광분야 기업들의 성장지원 정보 제공
	온라인 취업컨설팅	관광일자리센터 전문 컨설턴트와 함께하는 개인별 맞춤형 컨설팅 (*관광인 연계)
	온라인 현직자멘토링	관광 분야 현직자가 온라인으로 취업 및 직무 관련 질문에 직접 답변해 드립니다! (*관광인 연계)
	관광인 직업인터뷰	관광 분야 직무 및 직업에 대한 정보 제공 (* 관광인 연계)
오프라인	관광 트렌드관	최신 관광 트렌드를 보고, 듣고, 느끼는 주제관(실감미디어존 & K-관광 체험/상담존)
	내일설계관	일반 구직자부터 외국인 글로자, 신중년, 경력보유여성까지 밀착 컨설팅 진행
	기관홍보관	관광산업의 유관기관의 일자리 정책 홍보, 취업 지원 사업 안내
	직업체험관	고졸 취업준비생들을 위한 일학습병행존, 전문 자격증 상담이 가능한 자격증존 운영
	화상채용관	지방 참여 기업, 소규모 기업 대상 화상 면접 진행
	부대행사	즐겁게 게임하면서 상품도 타가는 관광 어드벤처관, K-관광기업과 함께하는 힐링관 운영
	스피칭관	관광산업의 특별한 직무부터 관광산업 알짜배기 채용특강, 채용설명회 진행
	경진대회	미래의 관광산업을 이끌어갈 인재들의 관광산업 경연대회 진행

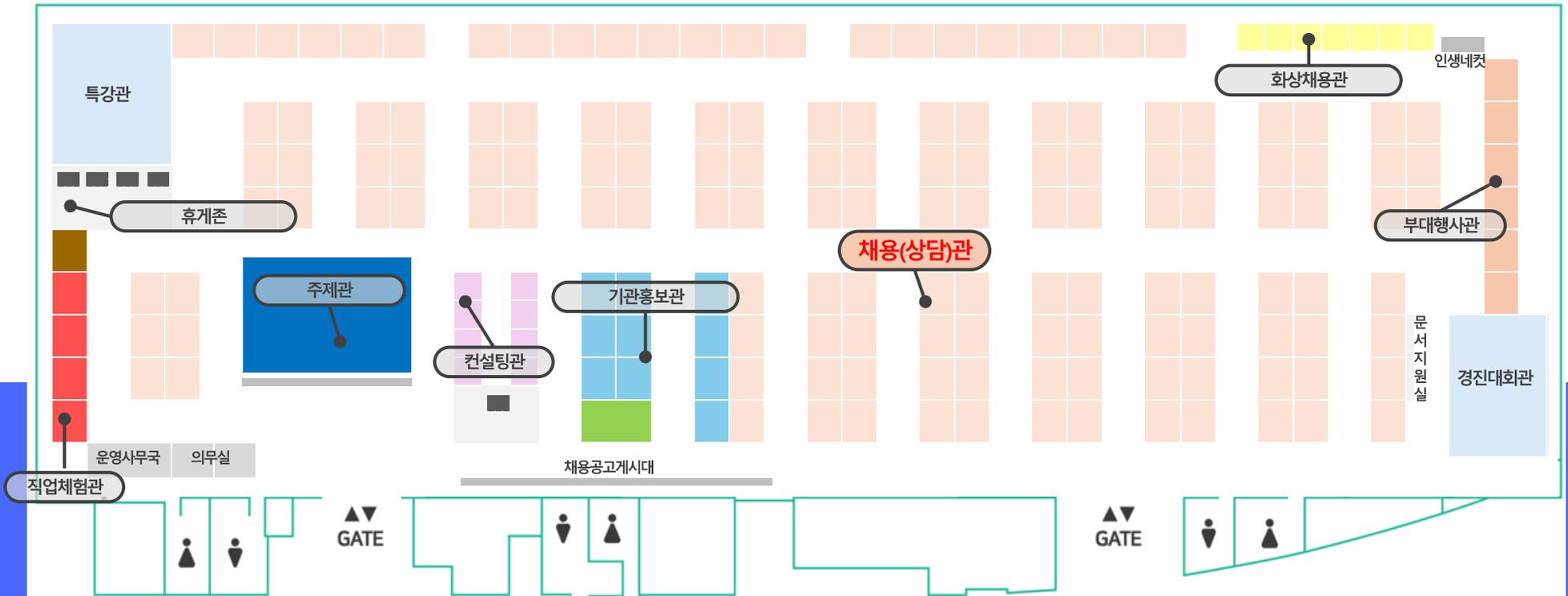
기업참여 프로그램

※ 프로그램은 추후 변경될 수 있습니다.

박람회 이용 동선을 고려한 부스 배치도(안)

업종별로 묶어 더 효율적으로 기업을 만나볼 수 있는 채용관

- 컨설팅을 받고 각 기업 채용관으로 옮겨다니며 면접/상담이 가능한 부스 배치
- 업종별 구분을 통해 본인에게 맞는 기업을 한 번에 찾아볼 수 있도록 관 구분 진행



관광 인재 채용이 가능한 기업 참여, 면접/상담 운영 요청

관광 관련 직무를 채용한다면 어느 기업이든 OK! 전통 관광기업 외 다양한 분야의 기업 참여 요청(업종 확대)

채용(상담)관 부스 운영

● 모집 및 운영내용

- 기업 채용 면접 및 상담, 직무 상담, 기업 홍보 등 운영
- (채용관) 박람회에서 채용 계획이 있는 기업
- (채용상담관) 현재 채용 계획은 없으나 기업 홍보 및 상담 진행 기업

● 신청절차

- ① 관광인 기업회원 가입(☞바로가기)
- ② 박람회 홈페이지(☞바로가기) 기업 로그인 후 공고 등록
- ③ 주최기관의 기업참가신청서 검토, 참가 확정기업 선정



✓ 신청마감: ~8.12(월) 낮 12시까지

✓ 박람회 홈페이지: www.tourjobfair.com

※ 참가신청 후 누락 방지를 위해 운영사무국으로 연락 바랍니다.
(02-2186-9232)

● 참여기업 제공사항

- 참가비 무료(간판 포함 부스, 테이블 및 의자 등)
- 인사담당자 식권(2매), 주차권 등 제공
- 인크루트 채용포털 인재검색, 유료공고 서비스 제공 등

★ 자주 묻는 질문

Q 신청하면 모두 참여 가능한가요?

A 모집 종료 후 주최기관에서 검토 예정이며, 검토 결과를 8월 셋째주에 안내 예정입니다. (* 안내 일정은 상황에 따라 변동될 수 있음)

Q 준비해야 할 것이 있나요?

A 부스 운영에 필요한 기본 집기는 모두 제공해 드립니다. 이 외 기업 홍보에 필요한 홍보물(리플렛, 브로셔 및 거치대 등)은 개별 준비하셔야 합니다.

Q 공고가 여러 개입니다. 모두 적어야 하나요?

A 공고가 여러 개인 경우, 대표 직무 2~3개만 먼저 등록해주시기 바라며, 기업 확정 후 추가/삭제/수정이 가능합니다.

원활하고 활발한 채용관 운영을 위한 전반사항 지원

기업 채용이 더 활발히 일어나도록 온라인 입사지원부터 현장 스케줄링까지 전반사항 지원

채용(상담)관 지원사항

- 박람회 홈페이지(관광인) 내 온라인 입사지원, 현장 스케줄링 기능 제공(*노쇼 방지 시스템 도입 예정)
 - 기본 부스(간판 포함) 및 테이블, 의자, 콘센트 등 부스 운영에 필요한 기본 집기 제공
 - 기업 문화를 직접 소개 가능한 특징 스티커, 매직, 거치대 등 활용하여 꾸밀 수 있는 기업컬처보드 제공
- * 운영사무국 지원

2023년도 부스 시안(예시)



운영방안



기업 컬처보드



인증벤티지



2024년 쇼핑(면세), 엔터테인먼트, 항공 등 분야 확대 예정

2023년 주요 참여 기업

관구분	기업 수	주요 참가 기업
테크놀로지존	4	(주)더서비스플랫폼, (주)아이코닉무브먼트, (주)로보티즈, 주식회사 우리덜
카지노	4	지케이엘워드 주식회사 등, 제주드림타워 / (주)엘티엔터테인먼트, 파라다이스 등
여행/ICT/의료관광	26	AGODA, 이크루즈, (주)인터파크트리플, (주)트립비토즈, 현대드림투어 등
공공기관	5	(주)강원랜드, 그랜드코리아레저, 부산관광공사, 서울관광재단, 한국관광공사
글로벌	9	A N A 인터콘티넨탈万座ビーチリゾート, MELCO MACAU, NAOS주식회사, HIKARI SUSHI(SKY Enterprises Limited), Top Travel Inc, Golden Macau Tour Co., Ltd, 아고다 등
MICE	11	COEX, (주)아이시글로벌, 오프너디오씨 주식회사, (주)컨벤션법인 이오컨벡스 등
항공/테마파크	5	레고랜드코리아 유한회사, 모노리스제주파크(주), 아시아나에어포트(주), 헥사곤지엠아이(주)
벤처/융복합/F&B	15	ABC통번역, Gate Gourmet Korea, 주식회사남이섬, 더테이스터블(주), 해비치컨트리클럽 등
호텔/리조트	89	JW Marriott Seoul, 그랜드 하얏트 서울, (주)소노인터내셔널, (주)조선호텔앤리조트, 한화호텔앤드리조트(주), (주)호텔롯데 힐튼 / 콘래드 서울 등
합계	168개 사	

현장 매칭, 취업 지원 컨설팅으로 더 많은 구직자 연결

전공 불문, 나이 불문, 국적 불문! 열린 관광의 세계로 초대하는 전문 컨설팅관 운영

내일설계관

- 모든 구직자들이 방문만 하면 그에 맞는 컨설팅 후 기업 면접/상담까지 매칭
- 준비 되어있지 않아도 단계별, 분야별 상담이 가능하도록 유관기관 협업 전문분야 컨설팅 제공
- 상담 전 빠른 컨설팅이 가능한 상담카드 작성, 이에 맞는 전문 상담부스 연계

★ POINT
QR대기 시스템 운영하여
혼잡도 최소화 및
대기시간 동안
타 프로그램 참여 유도



운영방법

내일설계관 방문 → 상담카드 작성 → 번호표 수령 → 상담 부스 방문 → 추천 기업 상담/면접

밀착 컨설팅

- 전공자/비전공자/경력자 모두 OK!
- 이력서 작성, 면접 등 취업에 필요한 전반적인 분야별 1:1 맞춤 컨설팅 제공
- 기업 매칭 서비스 제공

외국인 근로자

- 외국인 근로자 및 채용 희망 기업 대상 상세 컨설팅 진행
 - 국내 거주 외국인 대상 취업 관련 안내
- ※ 국제비자 전문 행정사 섭외, 기업/구직자 대상 전문 상담 제공

신중년

한국시니어클럽협회
Korea Association of Community Senior Club

중장년 45+ 내일센터 시니어신문

50+ 서울시50플러스재단
Seoul 50 Plus Foundation

경력보유여성

서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

새일 Seoul woman up
서울우먼업

여성새로일하기센터

사전 입사지원률을 높이기 위한 프리미엄 동행 컨설팅 운영

박람회 운영 기간 내내! 취업 전문가가 1:1 전담마크 하여 취업까지 이어지는 컨설팅 제공

동행 컨설팅

- 홈페이지에서 사전 접수 받아 관광산업 취업을 희망하는 구직자 대상 현장 동행 컨설팅 운영
- 여행사, F&B, ICT, 벤처기업 등 다양한 분야에 지원하도록 분포
- 사전 온라인 화상 미팅부터 이력서 작성, 기업 입사지원, 현장 동행, 식사까지 All-in-One 케어 컨설팅 제공

운영방법

STEP1 박람회 홈페이지 내 사전신청 오픈 (D-30)
→ 관광인 홈페이지 등 구직자 대상 홍보

STEP2 구직자 선정 및 컨설턴트 배정 (D-20)
→ 간단한 프로필 및 희망 분야 작성
※ 신청자가 많을 경우 유선 인터뷰 진행

STEP3 1차 화상 컨설팅 진행 (D-17)
- 구직 준비도, 희망 산업/기업/직무 설정

STEP4 2차 화상 컨설팅 진행 (D-10)
- 이력서 검토 및 기업 입사 지원(스케줄링)

STEP5 현장 동행 면접 지원 (D-Day)
- 기업 위치 안내 및 최종 점검

STEP6 식사(다과) 및 피드백
- 구내식당 식사권 제공

STEP7 기타 현장 프로그램 참여
- 추가 입사지원 유도 등



※ 관광일자리센터 컨설턴트 연계 진행

※ 동행컨설팅 조 구성 예시

	9.10	9.11
A그룹	10명	10명
B그룹	10명	10명
C그룹	10명	10명
D그룹	10명	10명

※ 오전 10시 집결, 면접 피드백 등 진행

참가기업에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 참가기업 혜택

사전 제공 서비스

★ POINT 1 인크루트 채용포털 인재검색 유료 서비스제공

1년간 200건 이력서 열람 서비스 제공
 채용포털 내 인재 검색을 통해 우수 인재 사전 확보
 박람회 직접 유입 구직자 외 채용률 상승 효과

★ POINT 2 관광인 활용 가이드 제공

박람회 홈페이지와 관광인 이용 가이드 제공 및
 관광전문인력 채용을 위한 채용공고 작성 Tip 제공
 관광인, 박람회 홈페이지의 원활한 연동으로 채용공고 활성화

★ POINT 3 구직자 헌터 서비스 제공

박람회 홈페이지 사전 신청자의 인력POOL 페이지 구성
 - 현장에 방문한 구직자 대상 면접 희망 메시지 발송(헌터서비스)
 - 컨설턴트가 추천하는 인재 표시
 - 짝한 인재가 현장 방문시 기업에 알리는 기능



사후 제공 서비스

- 박람회 종료 후에도 지속적인 기업관리를 통해 관광산업 일자리 활성화에 기여
- 각 기업의 단계별 채용인원 취합 및 **채용률 조사 2회** 실시
- **재채용/추가채용 필요 기업에 박람회 홈페이지 추가 공고 지원**
- 지속적인 기업관리를 통한 인재채용 지원 및 정확한 취업률 DB 수집

채용확인

행사종료 1개월 후 전담 콜센터를 통한
 1차 채용률 조사 진행

사후관리

미채용기업 + 추가채용 기업 중
 인크루트 유료 공고 무료지원 희망기업
 조사

채용률 관리

행사 종료 3개월 후 최종 채용률 조사
 실시하여 지속적인 모니터링 실시

추가 채용공고

추가 채용 희망기업 대상 온라인 전용관
 공고 게재



더 효과적이고 효율적인 모객 홍보 진행

다년간 박람회를 수행하며 누적된 모객/홍보 방법을 반영, 최적의 모객 홍보 진행

● 홍보 진행 기간(안)

일	월	화	수	목	금	토
8/4	8/5	8/6	8/7	8/8	8/9	8/10
블라인드 (★재직자 근무일정 고려)						
	홈페이지 가오픈				에브리타임	
블라인드	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17
에브리타임 (★수강신청기간)						
8/18	8/19 온라인 박람회	8/20	8/21	타겟메일	8/23	8/24
					잡플래닛	
8/25	앱푸시	8/27	8/28	8/29	8/30	8/31
잡플래닛						
9/1	9/2	9/3	9/4	타겟메일	9/6	9/7
잡플래닛						
9/8	앱푸시	9/10~11 오프라인 박람회		9/12	9/13	9/14

- : 취업포털 배너 홍보
- : 대중교통 홍보 진행 예정
- : 취업지원센터 포스터DM발송 : 7월 초 진행

4년제/전문대학 직업계고

대학, 취업지원센터 등 집중 홍보 진행

- 대학/취업지원센터 TM/포스터 발송
- 관련 학과 3주간 릴레이 집중홍보
- DREAM & YOU 단체참가 프로그램
- 관련 대학 교수 대상 사전간담회 운영



2023년 행사 현장 스케치



2023년 행사 현장 스케치



어서와~

관광은 처음이지?



기업 참가 신청 바로가기
(www.tourjobfair.com)



2024 관광 일자리페스타

[문의] 박람회 운영사무국 02-2186-9232 tourjobfair@incruit.com