
서울페스타2024 관광상품화 특별 지원 FAQ



(관광산업진흥팀)

I

사업소개

Q) 서울페스타 2024 관광상품화 지원 사항은 ?

A) 서울페스타 2024 연계 관광상품을 운영한 서울시 소재 종합여행업(구 일반여행업) 인바운드 여행사 대상 버스운영비 및 온오프라인 홍보비를 최대 5백만원 한도 내에서 지원합니다.

Q) 응모대상은 ?

A) 서울시 소재 '종합여행업' 등록 및 법인사업자 등록 여행사입니다.

※ 「관광진흥법」 제3조 및 같은 법 시행령제2조에 따라 공고일 이전까지 서울시에 등록된 종합여행업

Q) 사전신청 접수 기간은 언제인가요 ?

A) 2024. 2. 14.(수) ~ 2024. 4. 26.(금) 24시까지입니다.

Q) 지원금 접수 기간은 언제인가요 ?

A) 2024. 5. 7.(화) ~ 2024. 5. 31.(금) 24시까지입니다.

Q) 이메일 또는 우편 사전신청 및 지원금신청 접수 가능한가요?

A) 불가합니다. 접수기간 중 신청 전용 온라인 링크(구글폼)를 통해 접수하셔야 합니다.

Q) 상품구성을 위한 구체적인 행사내용은 어디에 문의하나요 ?

A) 서울시 관광정책과 관광이벤트팀 담당 이메일(hellogoni@seoul.go.kr)로 연락 부탁드립니다.

II

신청자격

Q) 올해(2024년) 개업한 경우 지원이 가능한가요 ?

A) 가능합니다 단, 구비서류 중 ‘사업자등록증’과 ‘관광사업등록증’의 등록 기준일 모두 공고일(2024. 2. 14.) 이전인 경우에 한합니다.

Q) 2024년에 타 지역으로 이전한 경우 지원이 가능한가요 ?

A) 불가능합니다. 사업 기간 내 사업장 주소지가 서울이어야 합니다.
사업자등록증, 관광사업등록증, 모두 서울 소재로 확인되어야 합니다.

Q) 공동대표가 운영하는 사업체의 경우 대표별 신청이 가능한가요?

A) 공동대표가 한 사업체를 운영하는 경우, 각 대표별 중복 신청 및 지원은 불가능하며 1건으로 처리됩니다.

Q) 본 사업에 신청 예정 중인 상품이 타 기관으로부터 지원받을 예정입니다. 해당 상품으로 지원 가능할까요 ?

A) 서울시 및 정부 부처, 공공기관 등에서 동일한 상품으로 지원받거나 지원 예정에 해당하는 경우 해당 상품으로 본 사업 신청이 불가능합니다.

Q) 저희 여행사는 관광용 차량을 보유하고 있습니다. 차량렌트를 하지 않더라도 버스 운영비 지원금 신청가능할까요 ?

A) 네 가능합니다. 단, 경차, 승용차, 세단, 중소형 SUV 등 10인승 미만 차종은 지원 대상이 아닙니다.

Ⅲ

지원요건

Q) 사전 신청을 반드시 해야 하나요?

A) 홍보비의 경우, 사전신청 접수가 필수이며, 먼저 사전신청한 후 상품홍보를 진행해야 합니다.
또한, 원활한 행사 운영을 위하여 버스운영비의 경우에도 사전신청을 권장드립니다.

Q) 사전 신청 시 예상 모객 인원은 어떻게 작성하나요?

A) 예상 모객 인원과 실제 모객 인원을 비교 할 목적으로 수집하는 것이 아니기
때문에 현실적인 측면을 고려하여 작성하여 주시면 됩니다.

Q) 버스운영비 지원조건이 있나요?

A) 여행상품에 서울페스타 2024(서울광장, 광화문광장, 노을공원) 중 최소 1개 행사를 포함해야 합니다.
또한, 관광지 현장 방문 및 현장 확인서 작성을 반드시 진행해야 합니다.

Q) 대형관광버스를 이용할 경우에만 지원금 신청이 가능한가요?

A) 아닙니다. 리무진, 소형관광버스 등 10인승 이상의 차량을 이용한
경우에도 지원금 신청 대상에 해당됩니다.

Q) 버스운영비의 경우, 현장 확인 절차는 어떻게 진행되나요?

A) 사전 신청내역에 따라 상품운영 시, 행사장 부스에서 행사 관계자가 여행사 담당자
신분과 현장 방문여부를 확인할 예정입니다.
이때, 여행사 가이드 또는 담당자께서는 현장에 구비되어 있는 현장 확인서 내 항목
작성 및 서명해야 현장 확인 절차가 완료됩니다.

Q) 온·오프라인 홍보비의 지원조건이 있나요?

A) 서울페스타 관광상품화 사전신청 접수를 반드시 진행해야 하며, 외국어로 된 홍보결과를 확인할 수 있는 증빙자료(인쇄 결과물 원본, 홍보영상물 URL, 상품홍보페이지 URL, 화면 캡처본)를 제출해야 합니다.

Q) 온·오프라인 홍보 진행 시 유의해야 할 사항이 있나요?

A) ‘서울페스타 2024’, ‘주요 행사 프로그램 명칭’(공고문 3페이지 내 ‘서울페스타 주요 일정 및 프로그램 참조), 행사 기간을 반드시 포함하여 상품홍보를 진행해야 합니다.

Q) 버스운영비 및 온·오프라인 홍보비 모두 지원해도 될까요?

A) 네, 가능합니다. 단 1개사당 최대 500만원 한도 내에서 지원금 지급 예정입니다.

Q) 버스운영비 항목으로 지원금 신청하고자 하는데, 사전신청 기간 내 미신청했어요. 지원금 신청이 가능할까요?

A) 네, 가능합니다. 단, 신청없이 현장을 방문하여 현장확인서를 작성·제출 후 추가 첨부서류 및 접수폼 내 기입사항을 정확히 숙지하고 준비해주셔야 합니다.

Q) 사전신청 시 선택한 상품화 연계 요소(행사장소, 프로그램명)와 실제 연계한 요소가 상이해도 괜찮은가요?

A) 위와 같은 경우 재단으로 변경사유 공유해주시면 되겠습니다.

IV

제출서류

Q) 서류 보완 시, 불이익은 없나요?

A) 서류 보완에 따른 불이익은 없습니다. 다만, 보완 제출하는 경우 신규 제출로 인정되어 제출 순번이 후 순위로 조정되므로 유의 바랍니다. 가능하면, 서류 업로드 이전에 서류 내용을 꼼꼼히 확인하시기를 권해드립니다.

Q) 개인명의 통장사본 제출 시, 개인 계좌로 지원금 수령할 수 있나요?

A) 불가능합니다. 업체명 또는 업체명+대표자 명의 통장사본 및 계좌 정보 제출 필수이며, 그 외 특정 개인 등의 통장으로는 지원금을 지급하지 않습니다.

Q) 제출 서류가 미비한 경우 별도 안내가 있나요?

A) 별도 안내를 하지 않습니다. 공고문에 있는 내용을 충분히 숙지하여 신청하시기 바랍니다.

Q) 버스운영비 증빙서류 중 현장 확인서는 무엇인가요?

A) 향후 각 행사 장소에서 사전 신청 내역에 따른 여행사 담당자 신분 및 현장 확인을 진행할 예정입니다. 각 여행사 가이드/담당자께서는 현장 확인서를 작성해 주셔야 최종적으로 현장 방문이 인정되며, 현장에서 작성 후 별도 제출이 불필요함을 숙지하여 주시기 바랍니다.

Q) 버스운영비 지원금 신청 시 현장 확인서도 제출해야 하나요?

A) 상품 운영 시 방문한 행사 현장에서 작성 후 담당자가 현장에서 회수 예정으로 추후 지원금 신청 시 제출이 불필요합니다.

Q) 버스운영비 증빙 중 방문 행사장 증빙 관련 사진 촬영 기준이 있나요?

A) 관광단체 현장 방문 확인을 위해, 행사 개최장소 식별이 가능한 대표적 상징물 또는 현수막 등을 활용하여 관광객 단체사진을 포함한 행사 참여사진을 1장 이상 제출해야 합니다.

Q) 버스운영비 지원은 내국인 관광객이 서울페스타 행사장 방문 시에도 지원이 되나요?

A) 서울 방문 외국인 관광객 대상 여행상품을 지원하고자 하는 것으로 내국인 관광객 대상 상품은 지원 대상이 아닙니다.

Q) 버스운영비 증빙 중 차량 사진 관련 사진 촬영 기준이 있나요?

A) 차량 전면부 촬영 시 현장 확인서 내 작성한 차량번호와 일치하는 차량이어야 하며, 차량 앞부분 전체와 번호판이 식별 가능해야 합니다. 또한 측면부 촬영 시 좌우 상관없이 한 곳만 촬영하면 되며 차량의 앞과 끝이 사진에 나오도록 촬영해야 합니다.

Q) 개인 명의 카드를 사용한 내역도 인정 가능한가요?

A) 불가합니다. 반드시 법인카드를 활용하여 지출해야 합니다.

Q) 인쇄물, 영상, OTA/SNS 광고 외 온·오프라인 홍보를 진행해도 되나요?

A) 인정여부가 불명확한 항목에 대해서는 반드시 서울관광재단에 사전 확인하여 주시기 바랍니다.

Q) 지원금 신청 온라인 웹 양식 또한 작성하여 제출해야 하나요?

A) 불필요합니다. 지원금 신청 폼(구글폼)을 통해 작성해야 하는 내용을 예시로 문서화한 것입니다.