

2021 인천 MICE 환대서비스 프로그램 운영 안내

인천 지역 MICE 행사 참가자 대상 지역관광 참여 확대 및 만족도 제고를 위해 「2021 인천 MICE 환대서비스 프로그램」을 운영하고 있으니, 주최 기관에서는 적극 활용하여 주시기 바랍니다.

- 기 간 : 2021년 5월~12월
- 대 상 : 국내·외 MICE 행사를 인천에서 개최하고자 하는 기관·단체
- 지원대상 및 조건

구 분		내 용
지원 대상	웰컴데스크	· 오프라인 참가자 50명 이상 MICE 행사
	웰컴셔틀	
	테마관광	
지원 조건	공통	· 인천광역시 또는 인천관광공사 로고 노출 * 2건 이상(행사 홈페이지, SNS, 홍보물, 현수막 등)
	웰컴셔틀	· 체온 측정, 마스크 착용, 차량별 수기명부 작성(제출 必) 등 방역지침 준수
	테마관광	· 체온 측정, 마스크 착용, 차량별 수기명부 작성(제출 必) 등 방역지침 준수 · 지역상권(쇼핑, 유료시설 등) 경유 · 인천 내 반일(4시간) 이상 관광코스 ※ 타지역 연계 시 인천(4시간) 외 추가 관광으로 가능 · 여행자보험 가입(권장)

※ 단, 코로나19 상황에 따라 지원대상 인원 협의 가능

○ 지원내용

1.) 웰컴데스크 부스 운영

- MICE 행사장 내 웰컴데스크 부스 설치 및 인천 관광정보 안내
 ※ 행사기간 내 동일한 장소에서 운영
- 외국어(영어/중국어) 운영요원 배정
- MICE 쿠폰북, 홍보물, 기념품, 한국문화 공예체험, 이벤트 등 제공
 ※ 한국문화 공예체험 등 이벤트의 경우, 신청단체 필요 시 사전 협의 후 진행

2.) 웰컴셔틀 운영

- 행사 규모에 따른 셔틀버스 지원(45인승)
 - 오프라인 참가자 200명 이하 행사당 최대 2대
 - 오프라인 참가자 200명 이상 행사당 최대 4대
- ※ 단, 탑승자 수에 따라 신청단체와 공사 간 협의 하에 25인승으로 조정 및 추가 지원 가능

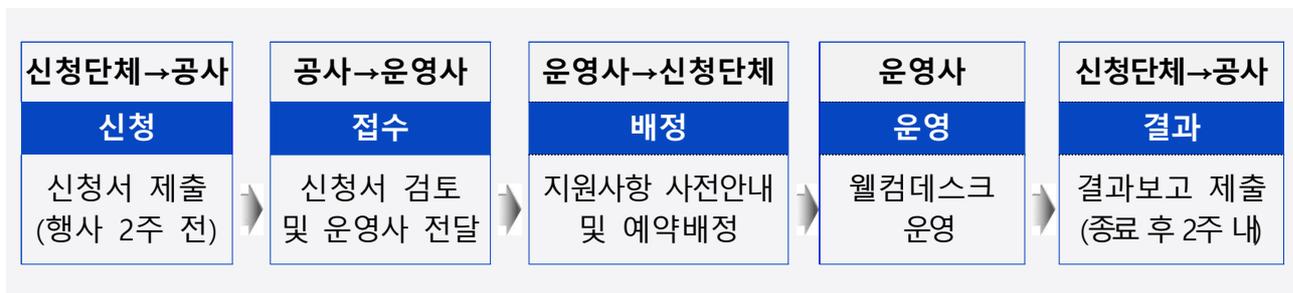
- 코로나19 사회적 거리두기(1.5단계 이상)에 따라 버스 동시 탑승 인원 제한
 - 최대 22명(버스기사 제외), 2칸 당 1인만 탑승 가능

3.) 테마관광프로그램 운영

- 테마관광버스 행사당 최대 4대 지원(25인승·45인승)
 - 인천 관광, 역사, 문화 등에 관한 스토리텔링 가능한 관광통역 안내사(영어/중국어) 행사당 최대 4명 지원
 - MICE 행사별 성격에 따른 맞춤형 테마관광코스 제안
 - 코로나19 사회적 거리두기(1.5단계 이상)에 따라 버스 동시 탑승 인원 제한
 - 45인승 최대 22명·25인승 최대 12명(버스기사 제외), 2칸 당 1인만 탑승 가능
- ※ 단, 참가자 수가 많을 경우 버스와 안내사 추가 지원 가능

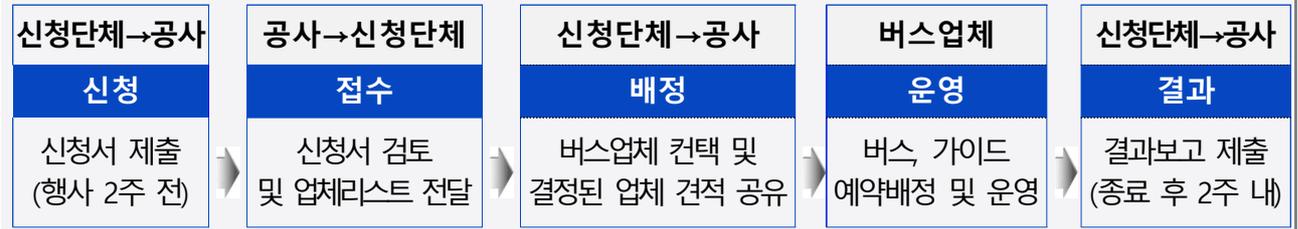
○ 지원절차 및 제출서류

1.) 웰컴데스크



구 분	내 용
신청서류	① 신청서 : 주최(대행)기관 정보, 행사개요, 지원신청 내용 등 (#서식1) ② 개인정보 수집·이용 동의서 (#서식3) ③ 신청(주최)기관의 사업자등록증 혹은 고유번호증 ④ 위임장(주최·주관기관과 신청단체가 다를 경우) (#서식4)
결과보고 서류	① 결과보고 : 주최(대행)기관 정보, 행사결과, 프로그램 운영결과 등 (#서식5) ② 인천 MICE 환대서비스 운영 사진 (#서식7) ※ <u>지원조건 이행 증빙(인천광역시 또는 인천관광공사 로고 노출 2건 이상) 必</u> (행사 홈페이지, SNS, 홍보물, 현수막 등) ③ 인천 MICE 환대서비스 운영 만족도 조사 (#서식8)

2.) 웰컴셔틀·테마관광프로그램



구 분	내 용
신청서류	① 신청서 : 주최(대행)기관 정보, 행사개요, 지원신청 내용 등 (#서식1) ② 인천 MICE 웰컴셔틀·테마관광 운영 일정 (#서식2) ③ 개인정보 수집·이용 동의서 (#서식3) ④ 신청(주최)기관의 사업자등록증 혹은 고유번호증 ⑤ 위임장(주최·주관기관과 신청단체가 다를 경우) (#서식4)
결과보고 서류	① 결과보고 : 주최(대행)기관 정보, 행사결과, 프로그램 운영결과 등 (#서식5) ② 인천 MICE 웰컴셔틀·테마관광 참가자 명단(차량별 수기명부 제출 必) (#서식6) ③ 여행자보험 가입증서(선택)(웰컴셔틀 해당 없음) ④ 인천 MICE 환대서비스 운영 사진 (#서식7) ※ <u>지원조건 이행 증빙(인천광역시 또는 인천관광공사 로고 노출 2건 이상) 必</u> (행사 홈페이지, SNS, 홍보물, 현수막 등) ※ 버스의 경우 차량번호판 나온 사진, 탑승 사진 등 必 ⑤ 인천 MICE 환대서비스 운영 만족도 조사 (#서식8)

- 붙임 1. 2021 인천 MICE 환대서비스 신청 서식 1식
 2. 2021 인천 MICE 환대서비스 결과보고 서식 1식
 3. 인천광역시, 인천관광공사 로고 각 1식