

서울 365 여행플랫폼 매뉴얼



서울특별시관광협회

목차

1 가입

2 회사 정보

3 상품 등록

4 파일 첨부

5 네비게이션바

1. 가입



01. 판매업체 가입

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

ENGLISH ▾

1 판매 업체입니다 구매 업체입니다

로그인

이메일

비밀번호

로그인

계정 또는 비밀번호 분실

2 판매 업체 계정 생성

서울 365 여행 플랫폼

서울 365 여행 플랫폼은 서울 내 뛰어난 여행 상품과 서비스를 찾는 해외 업체와 서울 시내 관광 업체들을 연결해주기 위한 최적의 플랫폼입니다.

- 상단에 표시 언어 선택

① 상단 <판매업체입니다> 선택

② 하단 <판매 업체 계정 생성> 선택

02-1. 신규업체 가입

나의 프로필

대한민국에 사업자등록이 완료된 사업체만 여행 판매 업체로 등록이 가능합니다

이름 (국문)

홍길동

이름 (영문)

Gildong Hong

직장 이메일

name@company.com

비밀번호

.....

개인 전화번호

+82 (KOR)

1012345678

직책

대표

업체

목록에 있는 업체명 선택

☒ 목록에 업체명이 없습니다

다음 단계: 업체 정보 생성

- 나의 프로필 작성

- ① 이름(국문 · 영문)/직장 이메일
비밀번호/개인 전화번호/직책 작성
- ② 이전 **가입 기록이 없는** 신규 업체인 경우,
〈목록에 업체명이 없습니다〉 선택
(가입 기록 있을 경우 2-2 참조)

02-2. 기존업체 가입(관리자 추가 가입)

나의 프로필

대한민국에 사업자등록이 완료된 사업체만 여행 판매 업체로 등록이 가능합니다

이름 (국문)

홍길동

이름 (영문)

Gildong Hong

직장 이메일

name@company.com

비밀번호

개인 전화번호

+82 (KOR)

1012345678

직책

대표

업체

Seoul Tourism Association | 서울특별시관광협회

☐ 목록에 업체명이 없습니다

내 계정 생성



계정 인증 메일을 전송했습니다. 메일함을 확인하세요.

홈

- 나의 프로필 작성

① 이름(국문 · 영문)/직장 이메일
비밀번호/개인 전화번호/직책 작성

② 이전 가입한 해당 업체 선택

❖ 등록된 업체명 선택시 계정 등록으로 바로
사용 가능

❖ 첫번째로 가입한 기존 업체 회원이 가입
허용해야 계정 생성

03. 판매업체 가입(프로필 작성)

나의 프로필

대한민국에 사업자등록이 완료된 사업체만 여행 판매 업체로 등록이 가능합니다

이름 (국문)

홍길동

이름 (영문)

Gildong Hong

직장 이메일

name@company.com

비밀번호

.....

개인 전화번호

+82 (KOR)

1012345678

직책

대표

업체

Seoul Tourism Association | 서울특별시관광협회

☐ 목록에 업체명이 없습니다

내 계정 생성

- 나의 프로필 작성

① 이름(국문 · 영문)/직장 이메일
비밀번호/개인 전화번호/직책 작성

② 이전 가입한 해당 업체 선택

❖ 등록된 업체명 선택시 계정 등록으로 바로
사용 가능

❖ 첫번째로 가입한 기존 업체 회원이 가입
허용해야 계정 생성

04. 판매업체 가입(프로필 작성)

업체 프로필

대한민국에 사업자등록이 완료된 사업체만 여행 판매 업체로 등록이 가능합니다

사업체 유형

*관광 사업체가 아닌 경우 가입 승인이 어려울 수 있습니다

☒ 관광 사업체 ☐ 일반 사업체

업체명 (국문)

서울특별시관광협회

업체명 (영문)

Seoul Tourism Association

본사 주소

*입력하신 주소는 영어로 저장됩니다

주소 검색

85 Cheonggyecheon-ro, Jongno-gu, Seoul

8층 서울시관광협회

03190

Republic of Korea

업체 연락처

+82 (KOR)

1012345678

개업 일자

1961-01-01

업체 규모

업체 규모를 선택하세요

201 - 500

업체 사업자등록번호

사업자등록증에 표시된 번호를 입력하세요

000

00

00000

업체 업종 테마

주 업종 테마*

여행사

서브 업종 테마

종합여행업

- 업체 프로필 작성

- ① 회사명(국문/영문)
/주소(자동 영어 변환) 등
프로필에 보여질 회사 정보 작성
- ② 업체연락처 /사업자등록번호
오류시 가입 불가

05. 판매업체 가입(필수 서류 업로드)

대표자 성명

사업자등록증에 표시된 이름과 일치하도록 입력하세요

홍길동

관광사업자등록번호

관광사업등록증 상 번호를 입력해 주세요

00000000

첨부파일 업로드

관광사업자등록증 (필수), 영업보증보험증권 (필수), 4대보험가입자명부 (필수), 법인등기부등본 (선택), 수상이력 증빙서류 (선택), 기타 증빙서류 (선택)



클릭하여 첨부파일을 업로드

• 관광사업자등록증.pdf x

• 영업보증보험증권.pdf x

• 4대보험가입자명부.pdf x

작성 완료 및 승인 대기

- 업체 프로필 작성

① 첨부 필수 서류 업로드 필요

- (1) 관광사업자등록증
- (2) 영업보증보험증권
- (3) 4대보험가입자명부

② 작성 완료 및 승인 대기

③ 안내 창 확인시, 홈 화면으로 자동 변환 → 이메일 인증 필수



계정 인증 메일을 전송했습니다. 메일함을 확인하세요.

홈

06. 이메일 인증

[Seoul 365] Verify your email address 메오 추가

2022-12-13 15:02:19

보낸 사람: Seoul 365 <admin@seoul365.or.kr> 주소추가 | 스팸처리
받는 사람: [redacted] 주소추가

이 메일은 [seoul365.or.kr]을 통해 실제로 발송된 메일인지 확인할 수 없습니다. 첨부된 파일 및 본문 링크에 각별히 유의!



Greetings [redacted], welcome to 365 Seoul. We're very excited you are here.

Dear customer,
We are excited that you have registered on our Seoul 365 Platform.
Follow this link to verify your email address:
<https://www.seoul365.or.kr/verification?token=-ANdQoQj>
Thank you,
Seoul 365

☆ [Seoul 365] Verify your email address

보낸사람 Seoul 365 VIP

받는사람 [redacted]

2022년 12월 13일 (화) 오후 3:12

스팸 분류 이유 : 스팸 필터에 의한 자동 차단

피해를 줄 수 있는 이미지, 악성 코드를 포함할 수 있는 링크를 표시하지 않습니다. [이미지, 링크 표시하기](#)

영어 → 한국어 [번역하기](#)

Greetings [redacted], welcome to 365 Seoul. We're very excited you are here.

Dear customer,
We are excited that you have registered on our Seoul 365 Platform.
Follow this link to verify your email address:
<https://www.seoul365.or.kr/verification?token=-ac1JmDfnx>
Thank you,
Seoul 365

① 가입시 작성한 이메일로 로그인 후, 인증 이메일 확인
→ 수신된 이메일에서 ‘링크’ 클릭
(스팸 메일함으로 발송될 수 있으니 확인)

② 자동 연결된 서울365 홈페이지에서
가입한 이메일로 로그인 후, ‘인증’ 클릭



마지막 단계!

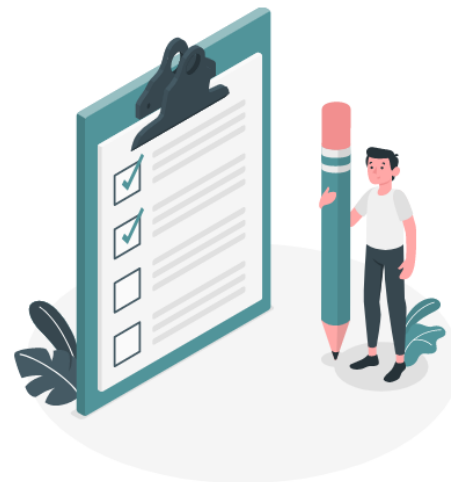
등록한 메일 주소와 비밀번호를 입력하여 계정 인증을 완료
바랍니다.

계정 인증

이메일

비밀번호

인증



06. 이메일 인증



① 서울 여행 플랫폼 담당자의 승인 완료 후,
신청시 작성한 이메일로 가입 승인 안내 메일 수신

❖ 승인이 완료 된 후,
자유롭게 사이트 이용이 가능

1

★ [Seoul 365] Account approved 메모 추가

2022-12-13 15:05:05

보낸 사람: Seoul 365 <admin@seoul365.or.kr> 주소추가 | 스팸처리

받는 사람: [redacted] 주소추가

이 메일은 [seoul365.or.kr]을 통해 실제로 발송된 메일인지 확인할 수 없습니다. 첨부된 파일 및 본문 링크에 각별히 유의하시기 바랍니다. 자세히보기 >

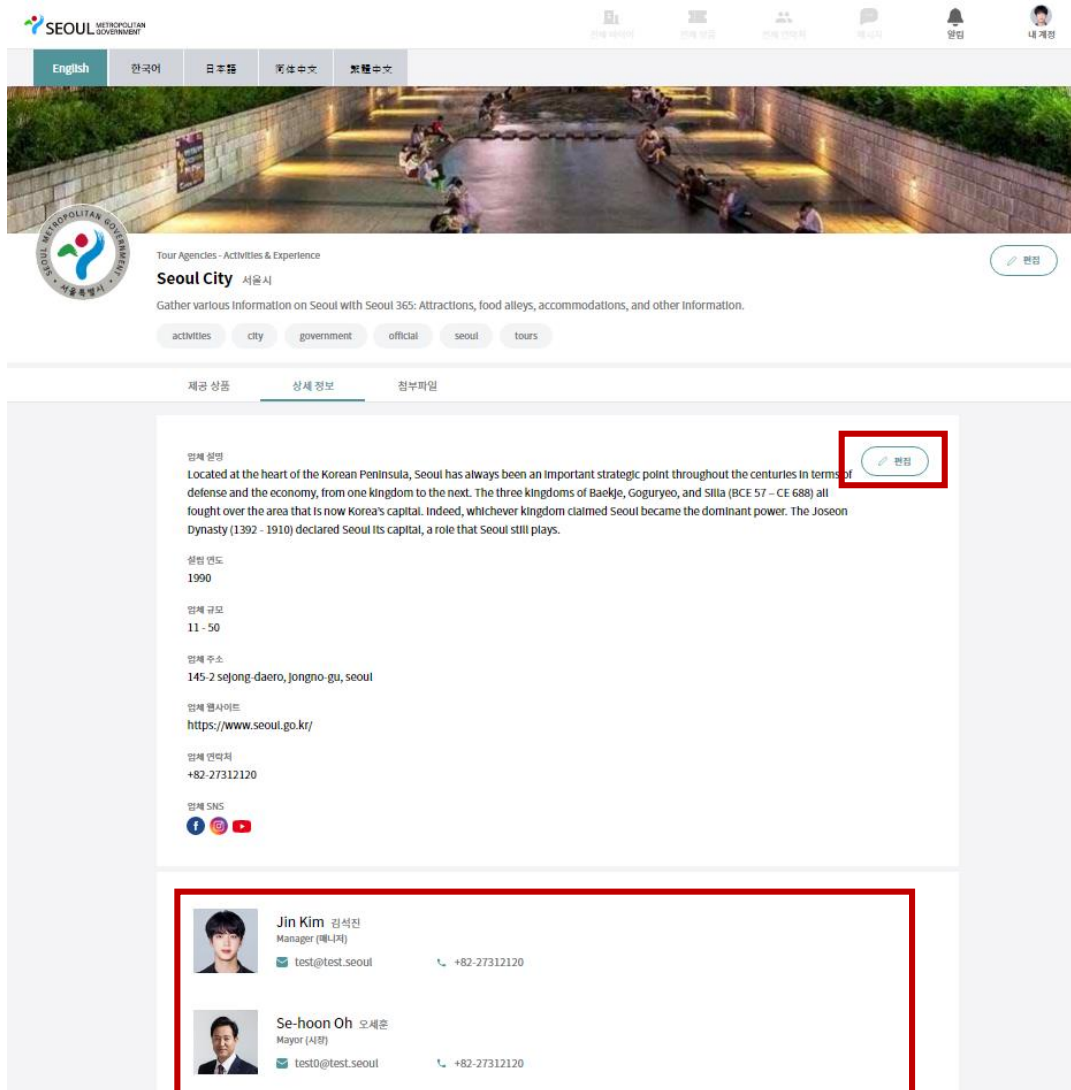
Dear customer,
Your account has been approved!
Follow the link to log in to your account.
<https://www.seoul365.or.kr/login?type=Seller>
Thank you,
Seoul 365

M! SOUL S<♡UL

2. 회사정보

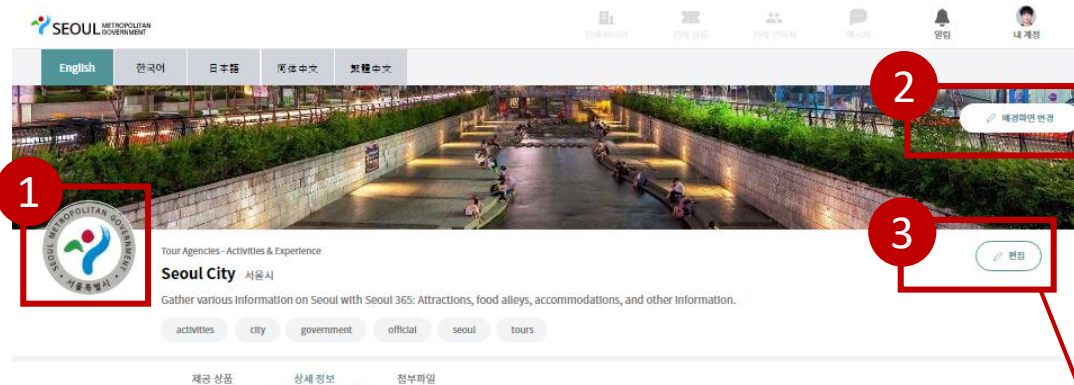


01. 판매업체 회사 정보



- ① 로그인 후, 가입 시 작성한 회사정보로 프로필 자동 생성
- ② 편집 버튼 이용하여 내용 수정 가능
- ③ 판매업체 등록 후, 소속된 다른 팀원도 계정생성이 가능
- ④ 하단 화면처럼, 업체에 소속된 팀원들의 대한 정보를 노출 (회사내 직책, 이메일, 휴대폰 번호)

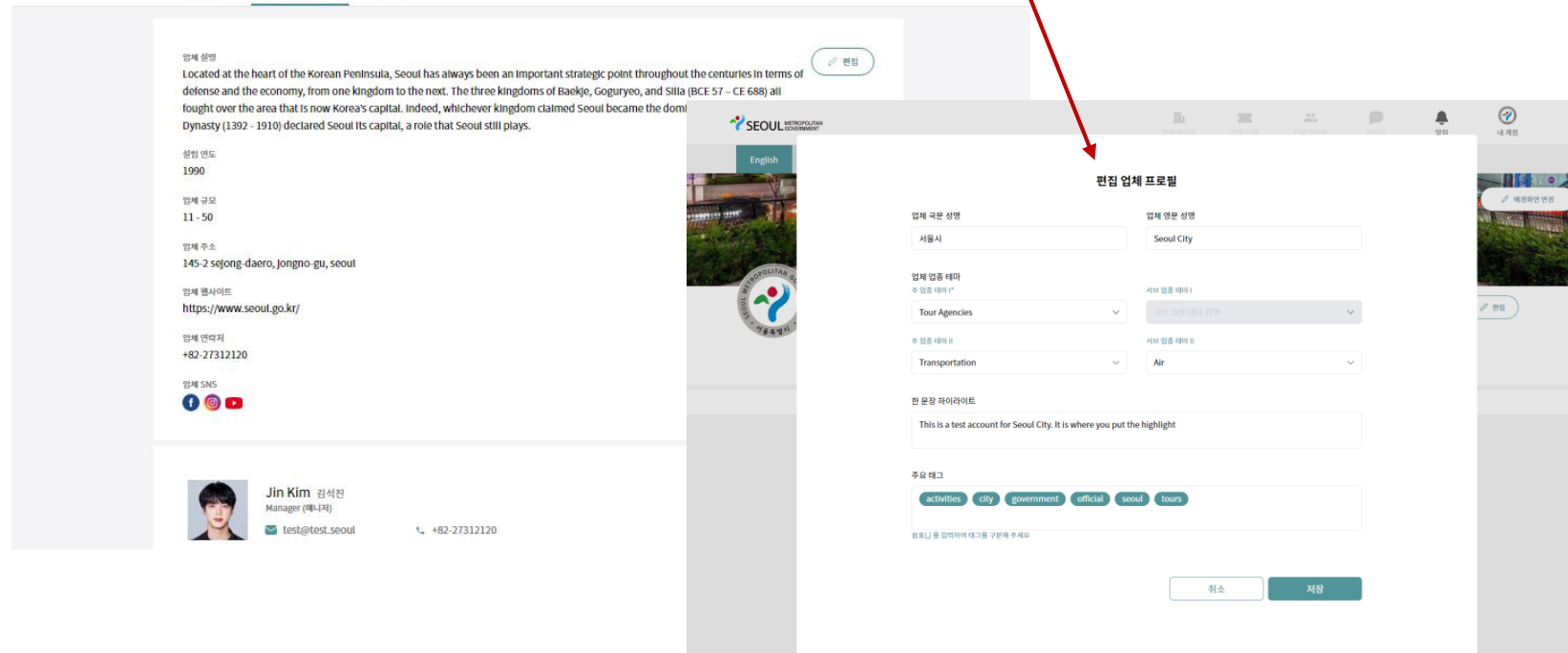
02. 판매업체 회사 정보



① 회사 프로필 이미지 업로드

② 회사 배경 이미지 업로드

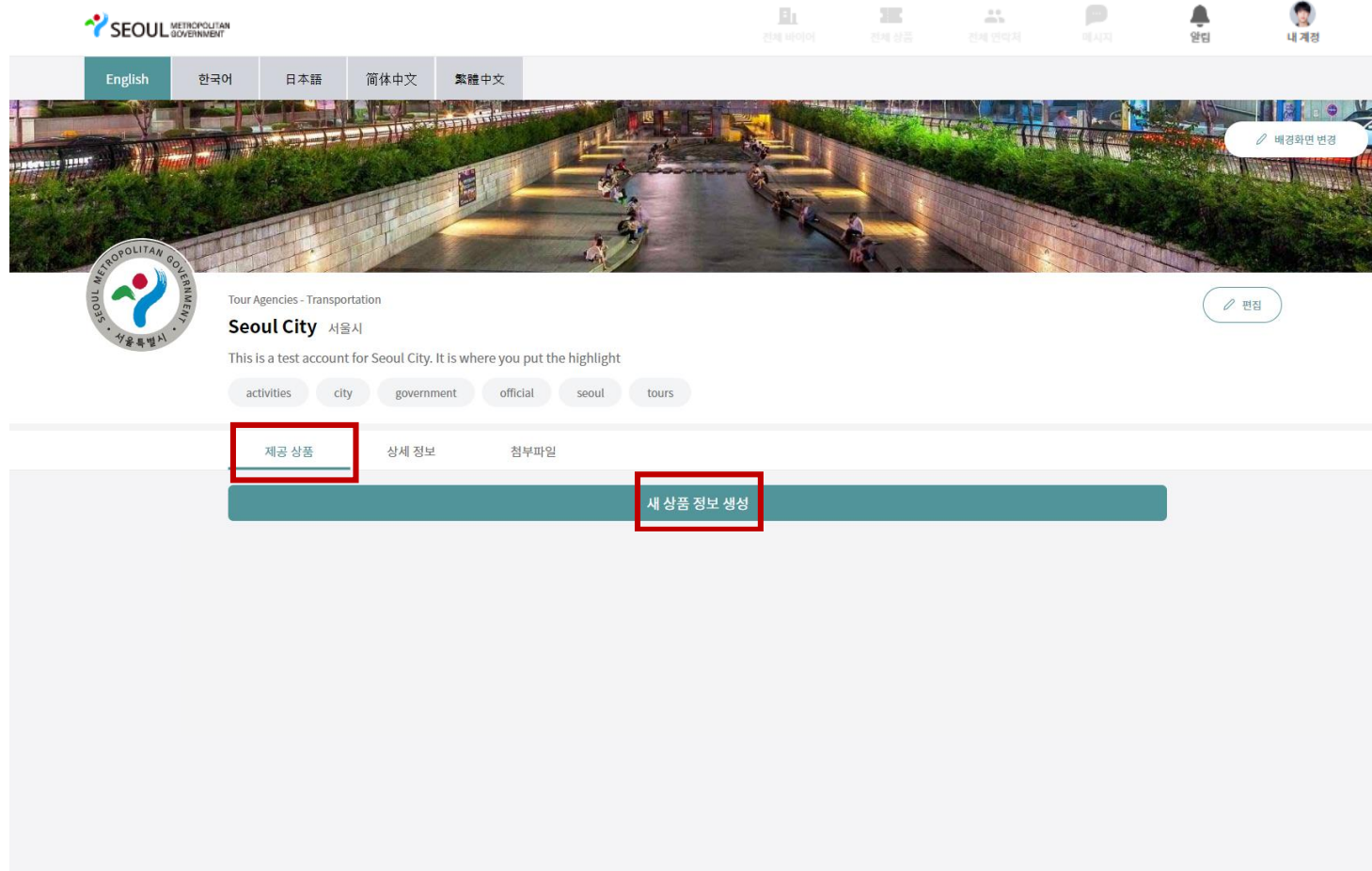
③ 회사 관련 정보 추가 및 수정



3. 상품등록



01. 판매업체 상품 등록



❖ 제공 상품 탭 선택시,
신규 상품 등록 가능

02. 판매업체 상품 등록 (상품 정보)

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

판매 페이지 판매 상품 판매 연락처 메시지 알림 내 계정

< 상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성

상품 정보

메인 상품 카테고리

메인 상품 카테고리를 선택하세요

상품 이름

상품 이름

상품 이미지

이미지를 선택하세요 (최대 8 이미지)

이미지 업로드

다음

- 새로운 상품 정보 등록 페이지

① 메인 상품 카테고리 분류

② 상품 이름 작성

❖ 상품 관련된 총 8개의 이미지 업로드 가능

03. 상품 정보 (예시)



< 상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성



상품 정보

메인 상품 카테고리

Attraction, Tickets & Passes

상품 이름

Night Tour in Gyeongbokgung Palace

상품 이미지

이미지를 선택하세요 (최대 8 이미지)



이미지 업로드

다음

04. 판매업체 상품 등록 (상품 하이라이트)

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성

상품 정보 체험 개요 포함 사항 가격 정보 장소 위스 새로운 항목

체험 하이라이트

1 상품 체험에 관련하여 주요 셀링 포인트를 요약해주세요 (100 단어 이하)

0 / 100

최대 명 지원 언어

Search

소요 시간 시간 분









뒤로 가기 다음

① 100자 이내로 상품에 대한 설명을 요약

② 총 인원수, 시간, 제공되는 언어가 있을 경우, 빈 칸에 작성

❖ 제공되는 언어를 추가시, <지원언어> 에서 기타 언어를 선택

05. 판매업체 상품 등록 (상품 개요)

  전체 페이지  전체 상품  전체 카테고리  메시지  알림  내 계정  내 계정

[< 상품 페이지로 돌아가기](#)

새로운 상품 정보 생성

상품 정보

제명

개요

포함 사항

가격 정보

장소

취소

새로운 항목

상품 개요

상품에 대한 간단한 소개를 입력하세요 (300 단어 이하)

0 / 300

뒤로 가기

다음

❖ 상품에 대한 상세한 설명은
300자 이내로 작성

06. 판매업체 상품 등록 (상품 포함 사항)

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

상품 페이지 관리 상품 관리 판매 업체 관리 메시지 알림 내 계정

< 상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성

상품 정보 체험 개요 포함 사항 **가격 정보** 장소 취소 새로운 항목

상품 포함 사항

제공 서비스
결제 가격에 포함된 제공 사항을 모두 추가하세요

+ 추가

제공 서비스 1

Korean Traditional Dress Rental Service

기타 상세 사항
상품에 포함된 기타 제공 사항을 간략하게 작성해주세요 (100 단어 이내)

The admission to the palace will be free if the visitor's attire is traditional dress.

뒤로 가기 다음

❖ 제공 서비스 및
기타 상세 사항 기재 가능

07. 판매업체 상품 등록 (가격 정보)

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

상품 정보 | 제품 | 개요 | 포함 사항 | **가격 정보** | 장소 | 취소 | 새로운 항목

< 상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성

가격 정보

통화
상품에 대해 취급 가능한 통화를 선택해 주세요
KRW

가격 분류
모집 고객별 가격 분류를 입력하세요
추가


제공 상품 가격
무료인 경우 0을 입력하세요

1 예약 가능 날짜 및 가격 문의
고객에게 가격 문의를 받기 원하시면 체크해 주세요
☐ 상세 가격 정보 문의

뒤로 가기 다음

- ① 가격 관련 내용이 너무 길거나, 설명이 매우 복잡한 경우
→ 상세 가격 정보 문의 박스 체크
→ 구매자가 가격에 대한 연락이 가능하도록 설정
- ② 티켓 혹은 상품별 가격 입력 후 추가 버튼 클릭
→ <제공 상품 가격>란에 추가되어 표시됨

08. 상품 등록 가격 정보 (예시)



전체 페이지

전체 상품

전체 연락처

메시지

알림

내 계정

[< 상품 페이지로 돌아가기](#)

상품 정보

채널

개요

포함 사항

가격 정보

장소

취소

새로운 항목

가격 정보

통화

상품에 대해 취급 가능한 통화를 선택해 주세요

KRW

가격 분류

모집 고객별 가격 분류를 입력하세요

Senior

추가

제공 상품 가격

무료인 경우 0을 입력하세요

Adult

KRW

3000

×

Children

KRW

1000

×

Senior

KRW


100







×

뒤로 가기

다음

09. 판매업체 상품 등록 (위치 정보)



 전체 페이지
  전체 상품
  전체 카테고리
  메시지
  알림
  내 계정

[< 상품 페이지로 돌아가기](#)

✓

상품 정보

✓

제명

✓

개요

✓

포함 사항

✓

가격 정보

○

장소

✓

취소


○

새로운 항목

장소

지도 상에서 장소 검색

주소를 입력하여 상품 제공 장소에 핀을 꽂으세요



장소 검색

03045 서울 종로구 사직로 161

161 sajik-ro, jongno-gu, seoul

161 sajik-ro, jongno-gu, seoul

뒤로 가기

다음

❖ 주소 입력 후,
상품 제공 장소 검색
→ 핀으로 표시됨

10. 판매업체 상품 등록 (취소 및 환불 정책)

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성

상품 정보 제품 개요 포럼 사항 가격 정보 장소 취소 새로운 항목

1 취소 및 환불 정책

무료 취소 여부

☒ 아니오 ☐ 예

2 취소 정책 상세

0 / 200

뒤로 가기 다음

- ① 무료 취소가 불가능한 경우
〈아니오〉 선택
- ② 취소 및 환불 관련
상세 설명이 필요할 경우
200자 이내로 작성

11. 판매업체 상품 등록 (취소 및 환불 정책)

The screenshot shows the '상품 등록' (Product Registration) page for a seller. At the top, there's a navigation bar with icons for '판매 페이지' (Sales Page), '판매 상품' (Sales Product), '판매 연락처' (Sales Contact), '메시지' (Message), '알림' (Notification), and '내 계정' (My Account). Below this is a progress bar with steps: '상품 정보' (Product Info), '제원' (Specs), '개요' (Overview), '포함 사항' (Contents), '가격 정보' (Price Info), '장소' (Location), '취소' (Cancellation), and '새로운 항목' (New Item). The '취소' step is currently active.

The main form is titled '취소 및 환불 정책' (Cancellation and Refund Policy). It contains two sections:

- 취소 및 환불 정책** (Cancellation and Refund Policy): This section has two sub-sections:
 - 무료 취소 여부** (Free Cancellation): A radio button selection. The '예' (Yes) option is selected.
 - 다음 날까지 잔액 환불** (Refund of balance within the next day): A dropdown menu showing '1'.
- 취소 정책 상세** (Cancellation Policy Details): A large text area for detailed policy description. The character count '0 / 200' is shown at the bottom right.

At the bottom of the form, there are two buttons: '뒤로 가기' (Go Back) and '다음' (Next).

- ① 무료 취소가 가능한 경우
〈예〉 선택
→ 몇 일 혹은 몇 시간
이내로 취소해야 하는지
〈다음 날까지 잔액 환불〉
메뉴에서 선택
- ② 취소 및 환불 관련
상세 설명이 필요할 경우
200자 이내로 작성

12. 판매업체 상품 등록 (새로운 항목)

1. 상품 페이지로 돌아가기

새로운 상품 정보 생성

1. 상품 정보, 채팅, 개요, 포함 사항, 가격 정보, 장소, 취소, 새로운 항목

2. 새로운 항목

+ 새로운 항목 추가

새로운 항목

새로운 항목 1

항목 이름

Frequently Asked Questions

Departure and Return

Hygiene Arrangements

Additional Information

Frequently Asked Questions

뒤로 가기 완료

① 앞서 작성했던 항목으로 이동시, 상단에 타임라인 버튼을 클릭

② 작성한 정보들 이외에 추가로 제공해야할 정보 (코로나19 관련 수칙, 주의사항, 장애인을 위한 시설, 반려동물 동반 등)가 있을 경우 → 새로운 항목을 추가하여 제목과 내용을 작성

❖ 별도의 내용이 없을 경우 완료하기를 선택하면 상품 등록이 완료

13. 판매업체 상품 등록

SEOUL SEULCITY

Attraction, Tickets & Passes

Product Name

Seoul City

Experience Highlight

Product Overview

Product Details

Price Types

Tour Location

❖ 등록이 완료되면 상품 상세 페이지 생성

❖ 수정이 필요할 경우
편집 버튼으로 수정 가능
(수정 불필요할 경우, 뒤로 가기 선택)

Attraction, Tickets & Passes

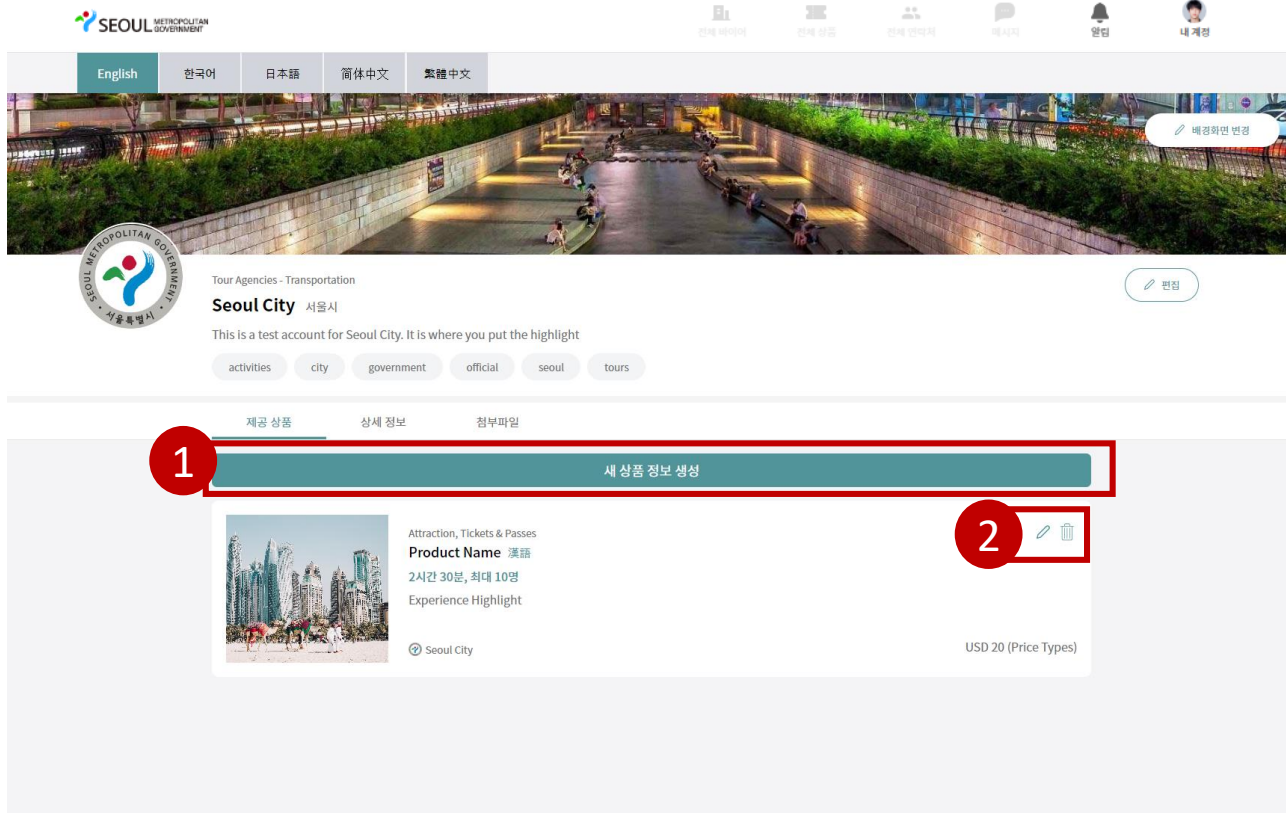
Product Name

Seoul City

연락처

편집

15. 판매업체 상품 등록



① 신규 상품을 등록 시,
〈새 상품 정보 생성〉클릭

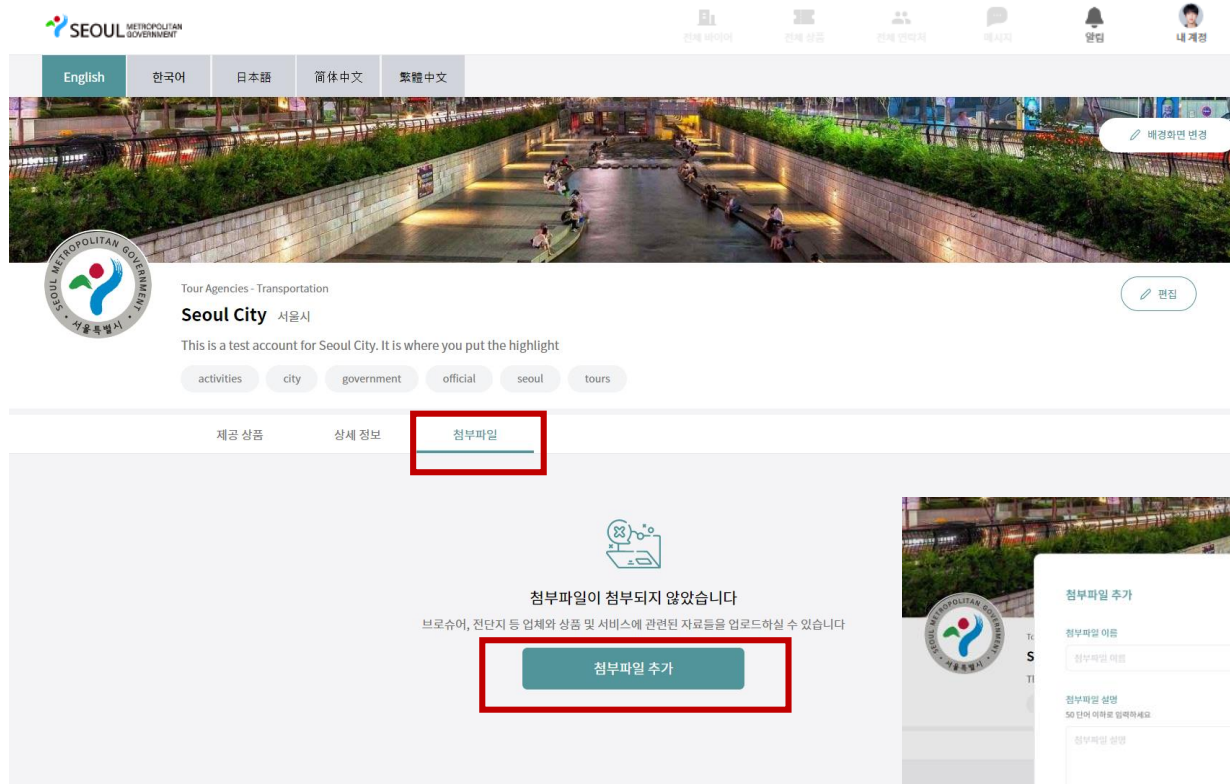
② 각 상품 편집 혹은 삭제 가능

❖ 상품 등록 후,
뒤로 가기 클릭 시
해당 판매 업체가 등록한
모든 상품 보기 가능

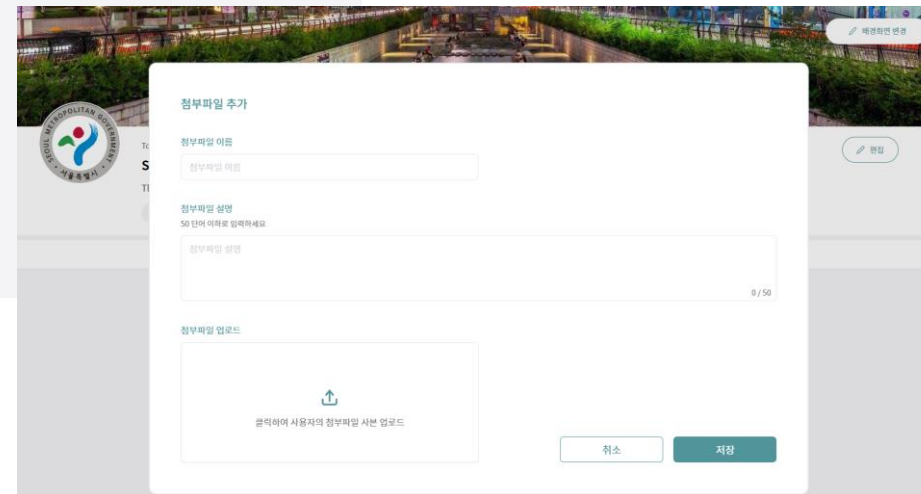
4. 파일첨부



01. 판매업체 파일 첨부



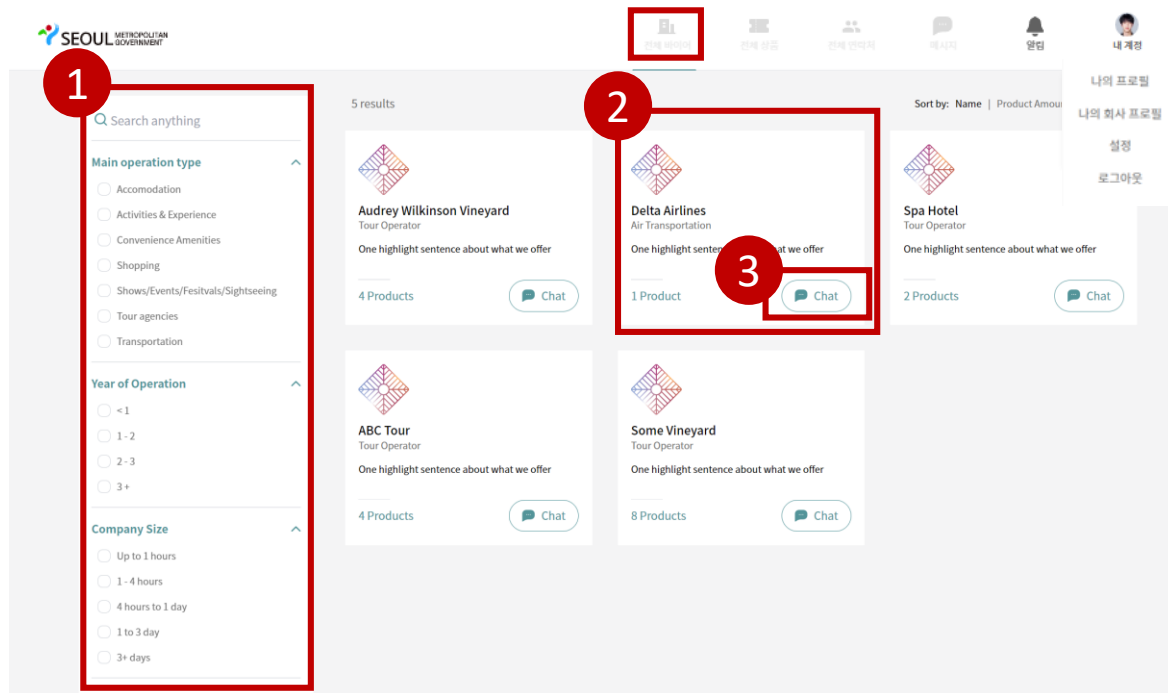
❖ 파일 첨부가 필요할 경우
첨부파일 탭 클릭 후,
〈첨부파일 추가〉를 선택하고
파일 업로드



5. 네비게이션바



01. 네비게이션바 (전체 바이어)

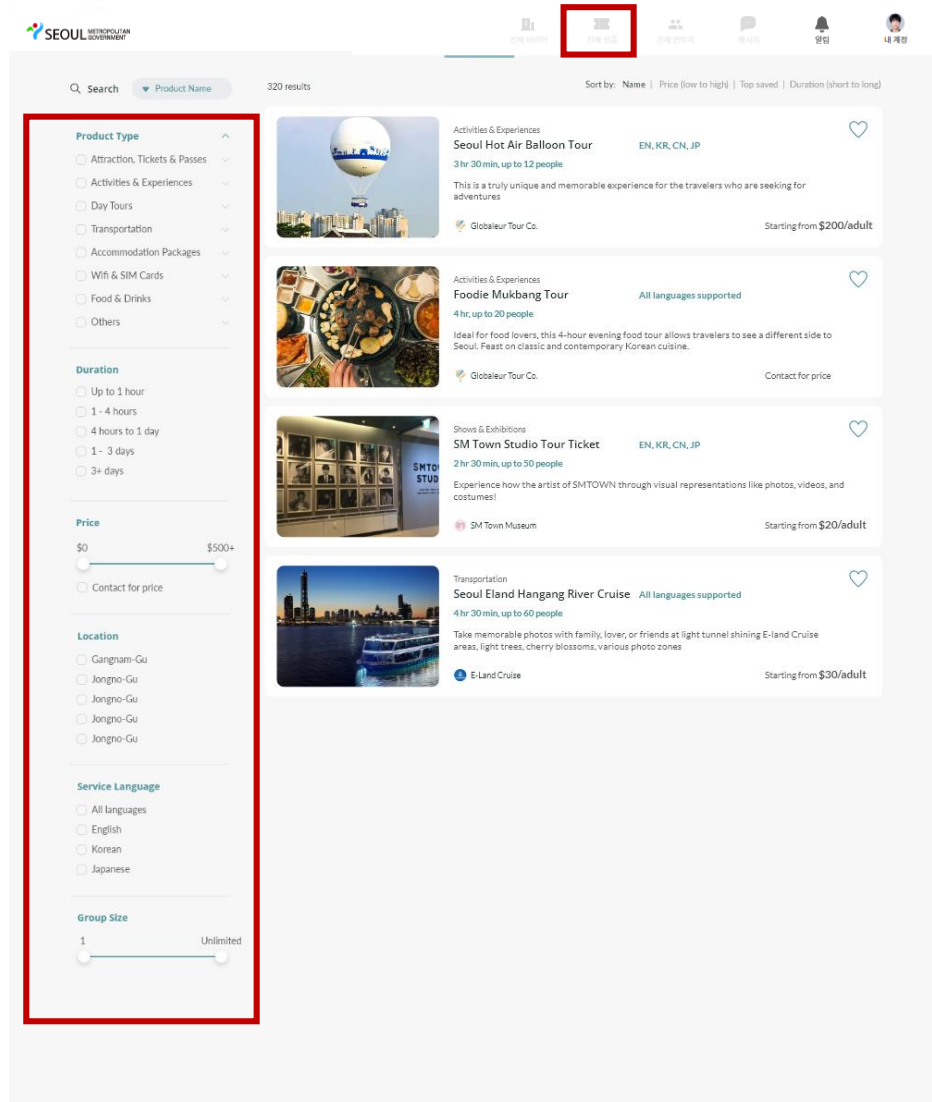


① 모든 구매 업체를 탐색 가능,
카테고리 필터 기능 제공

② 업체 카드를 선택하면
해당 업체에 대한 상세 소개
확인 가능

③ 업체에 메시지로 연락 및 문의 가능

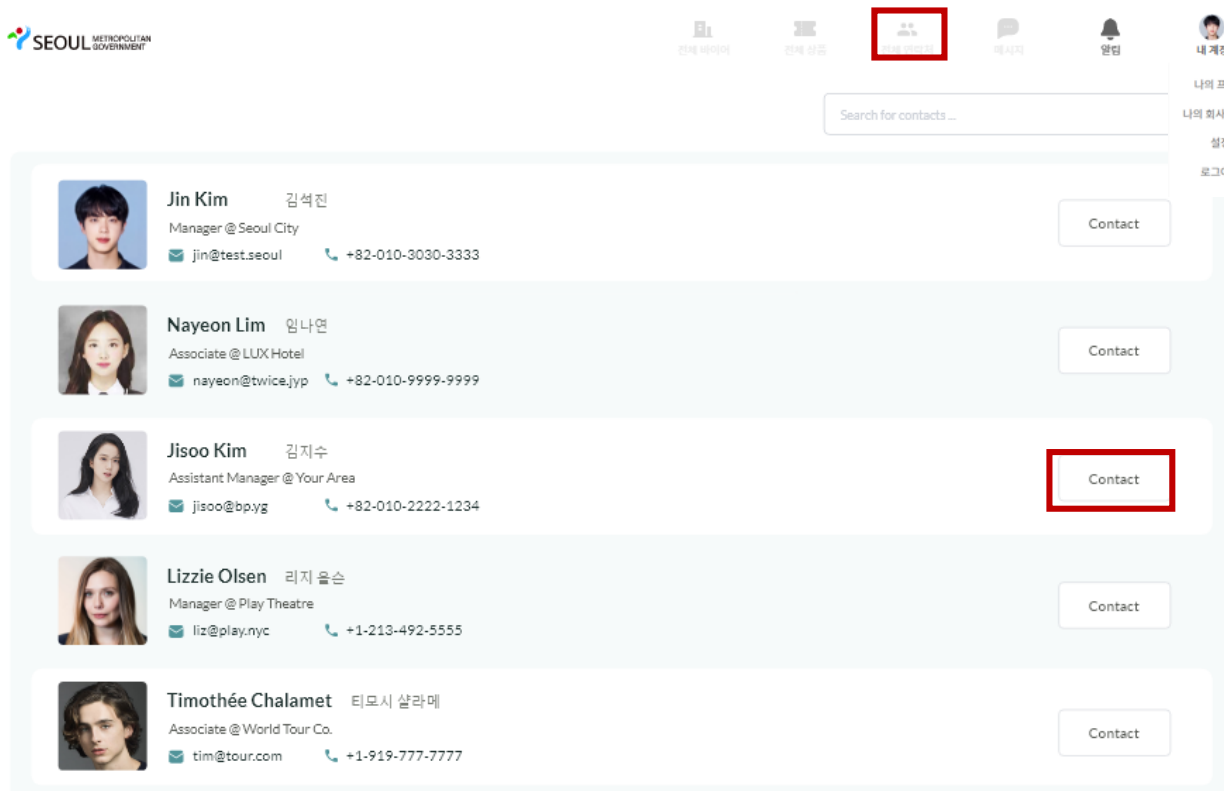
02. 네비게이션바 (전체 상품)



① 모든 판매 상품을 탐색이 가능하며,
카테고리 필터 기능이 제공

② 상품 카드를 선택하면
해당 상품에 대한
상세 소개 확인이 가능

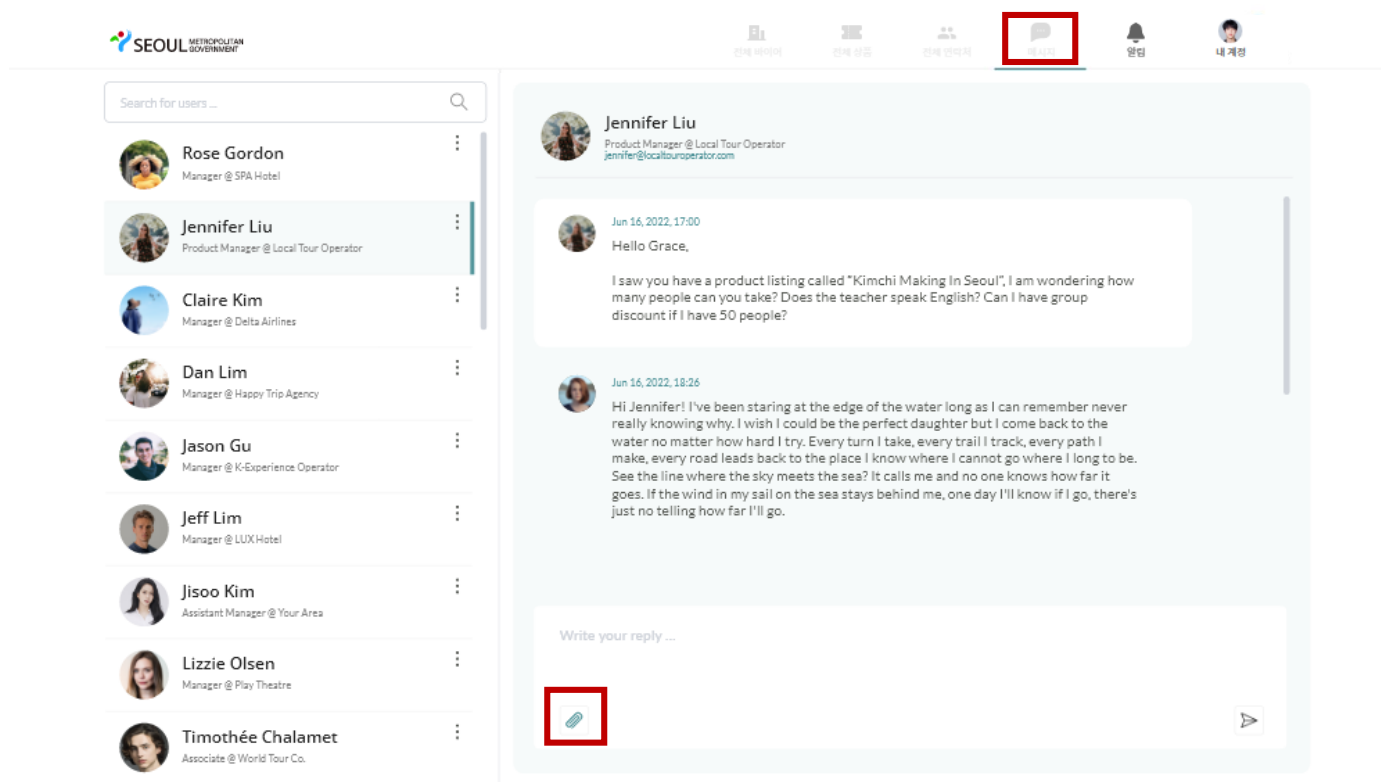
03. 네비게이션바 (전체 연락처)



❖ 플랫폼에 등록된
모든 업체 담당자 프로필
검색 가능

❖ 연락하기 버튼 클릭 시,
해당 프로필 담당자에게 연락 가능

04. 네비게이션바 (메시지)

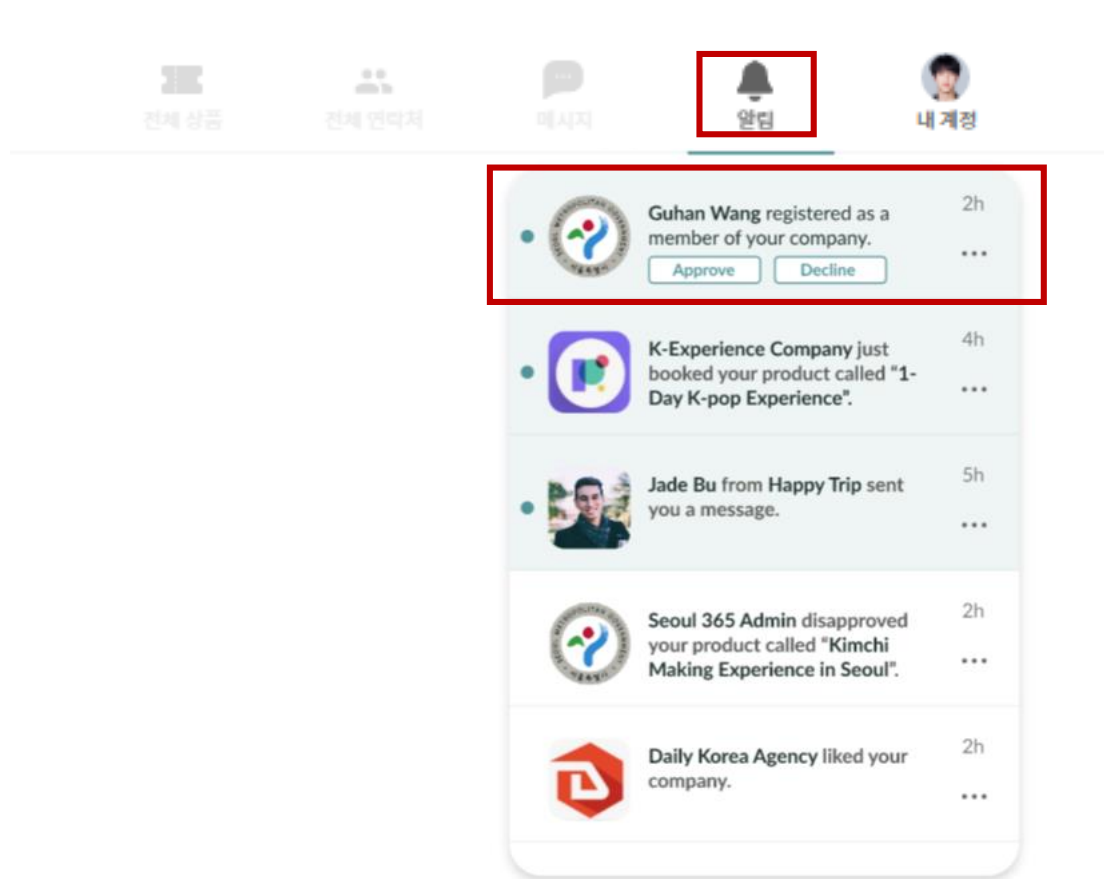


❖ 메시지 기능으로 직접 판매자와 연락 가능

❖ 기존 대화 내용을 삭제하는 기능 제공

❖ 메시지를 보낼 시 파일을 첨부하여 전송 가능

05. 네비게이션바 (알림)



❖ 알림을 통해
새로 가입 신청한
동일 업체 소속 직원들의
가입 수락 요청 수락 가능

❖ 그 이외에도
메시지, 전체 공지, 좋아요 등
다양한 알림 확인 가능

06. 네비게이션바 (내계정)

SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

내 계정

내 프로필

국문 성명: 김석진

영문 성명: Jin Kim

직장 이메일: test@test.seoul

비밀번호: *****

개인 전화번호: +82 (KOR) 27312120

직책: Manager (매니저)

프로필 사진

변경 내용 저장

내 계정

나의 프로필

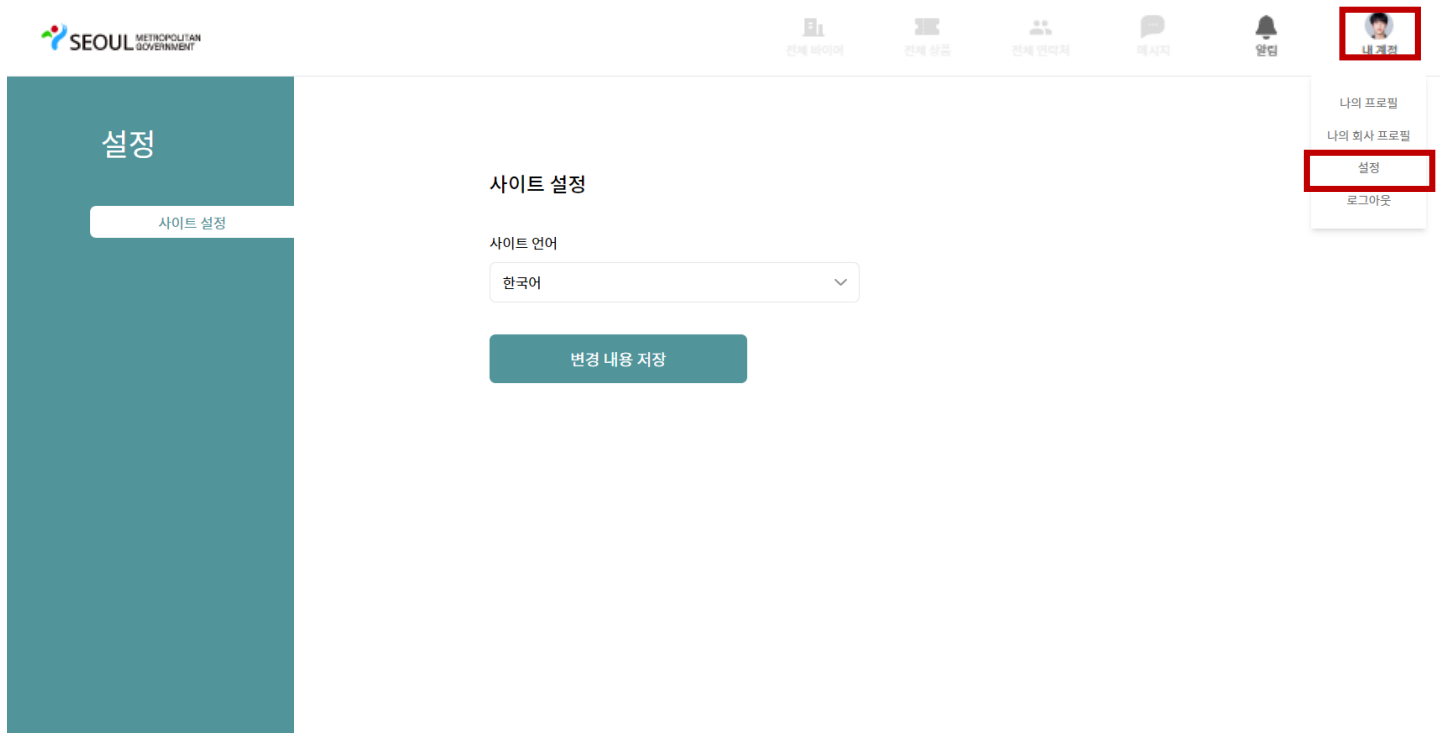
나의 회사 프로필

설정

로그아웃

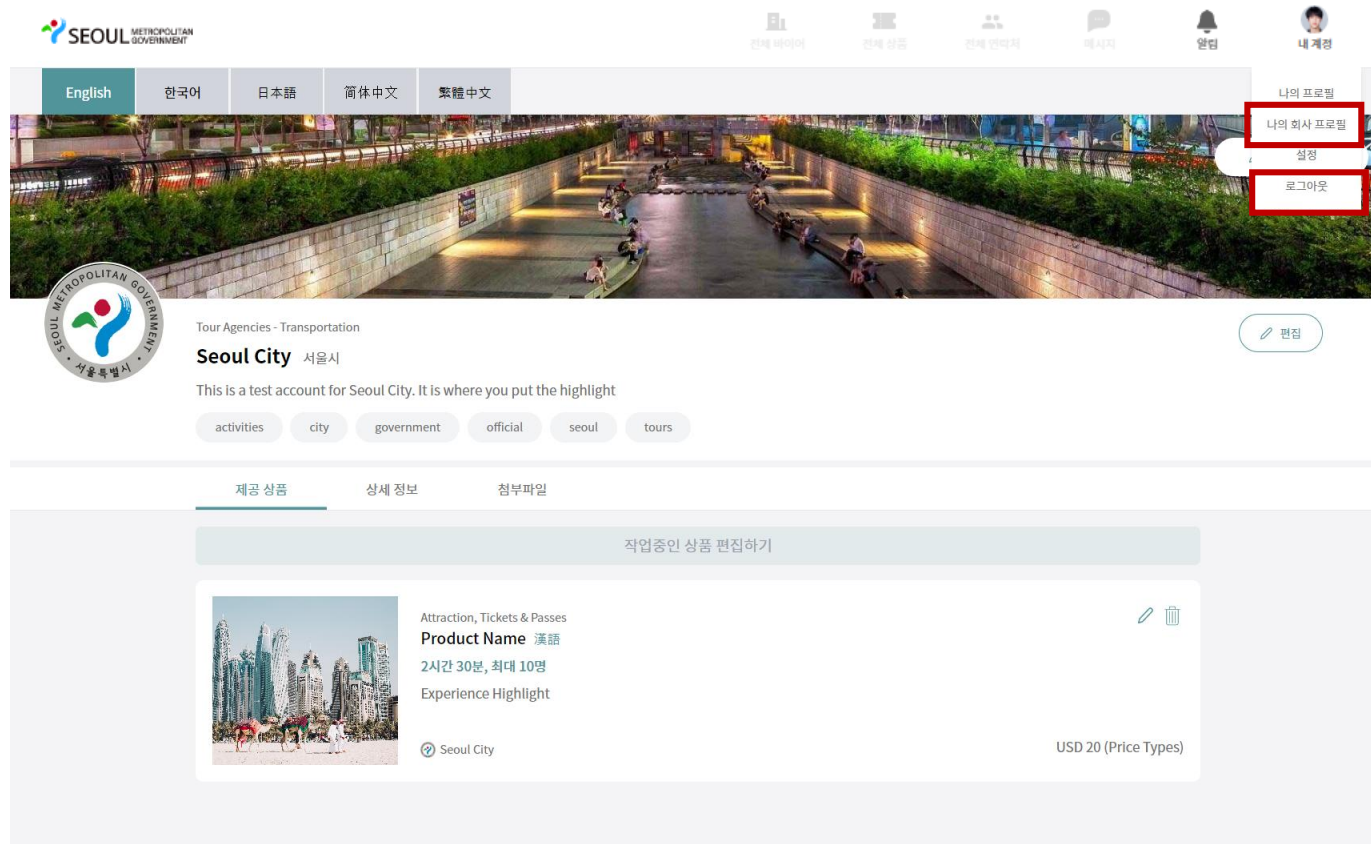
- ❖ 나의 프로필에서 프로필 및 계정을 관리
- ❖ 한영 이름, 이메일, 휴대폰 번호 등의 내용을 수정 가능
- ❖ 프로필 사진을 업로드 가능
- ❖ 비밀번호 재설정이 가능

07. 네비게이션바 (내 계정)



❖ 사이트 설정에서 사이트 내 표시 언어를 선택 가능

10. 네비게이션바 (회사 프로필)



❖ 오른쪽 상단 나의 회사
프로필을 선택 시,
첫 로그인 시 보였던
회사 정보 페이지로 이동

❖ 로그아웃은
내 계정 드롭다운
메뉴에서 선택 가능

감사합니다